



Intech

GIẢI PHÁP VOICEBOX

Vietnam – Thị trường mới nổi của Châu Á.

Việt Nam là quốc gia đáng chú ý nhất ở Đông Nam Á với thị trường rộng lớn và mở rộng nhanh chóng:

- 100 triệu dân với mức tăng trưởng GDP 6-8% trong 10 năm qua.
- Lực lượng lao động kỹ thuật có tay nghề cao.
- 68,72 triệu người dùng Internet, tương đương 70,3% tổng dân số (tháng 1 năm 2021).
- 10,100 doanh nghiệp lớn và 507,860 doanh nghiệp
- 270,000 doanh nghiệp sử dụng nền tảng số



Agenda.

- 1 Đánh giá thị trường
- 2 Giải pháp VMS
- 3 Nền tảng VMS
- 4 Hệ thống liên quan



The background is a dark blue space filled with numerous bright, out-of-focus light points and streaks in shades of blue and orange. On the left side, there are three overlapping circles of varying sizes, all in a medium blue color. The text is positioned on the right side of the image.

1. Đánh giá thị trường

Phân khúc khách hàng.

Đặc tính phân nhóm

Khác hàng cần gì?

Merchant Đặc thù



Bạn đã tìm hiểu rõ cách thức sử dụng ví Ngân Lượng hay chưa?

- Nhạy cảm về giá
- Tính ổn định cao về mặt hệ thống
- Hỗ trợ support liên tục

- Support 24/7, ổn định.
- Có công cụ hỗ trợ tra cứu giao dịch.

Merchant Lớn



- Nhạy cảm về giá
- Yêu cầu gói giải pháp tài chính hỗ trợ toàn diện
- Yêu cầu gói giải pháp tài chính cho người mua
- Doanh số $\geq$ 250 triệu / ngày

- Hệ thống ổn định, đơn giản dễ dàng sử dụng?
- Giải pháp cho cả người mua người bán.
- Có công cụ hỗ trợ tra cứu giao dịch, ít phải làm các bước?

Merchant Vừa

Merchant Nhỏ



Thời trang



Tạp hóa



Nhà hàng & Quán ăn



Cafe & Trà sữa



- Nhạy cảm về giá
- Đơn giản cho người mua và người bán
- Doanh số thấp $\leq$ 55 triệu / ngày

- Hệ thống ổn định, đơn giản dễ dàng sử dụng?
- Có công cụ hỗ trợ tra cứu giao dịch, ít phải làm các bước?



Tập trung phân khúc merchant Vừa và Nhỏ – Gia tăng tiện ích.

Loa Ting Ting có gì?

- **Bank:**

- *Cung cấp thiết bị phát âm thanh / onboarding merchant*
- *Quản lý dòng tiền, hỗ trợ linh hoạt, thu phí giao dịch*
- *Tăng tỷ lệ phát hành TK*
- *Bán chéo sản phẩm, dịch vụ gói hỗ trợ cho người dùng/nhân viên*
- *Tăng tiện ích cho khách hàng*



- **Chủ cửa hàng:**

- *Nhận thiết bị phát âm thanh*
- *Quản lý dòng tiền, hỗ trợ linh hoạt*
- *Quản lý giao dịch / quản lý hỗ trợ khách hàng*
- *Đa dạng phương thức thanh toán/tránh gian lận, dễ dàng tra cứu giao dịch*



- **Người mua hàng:**

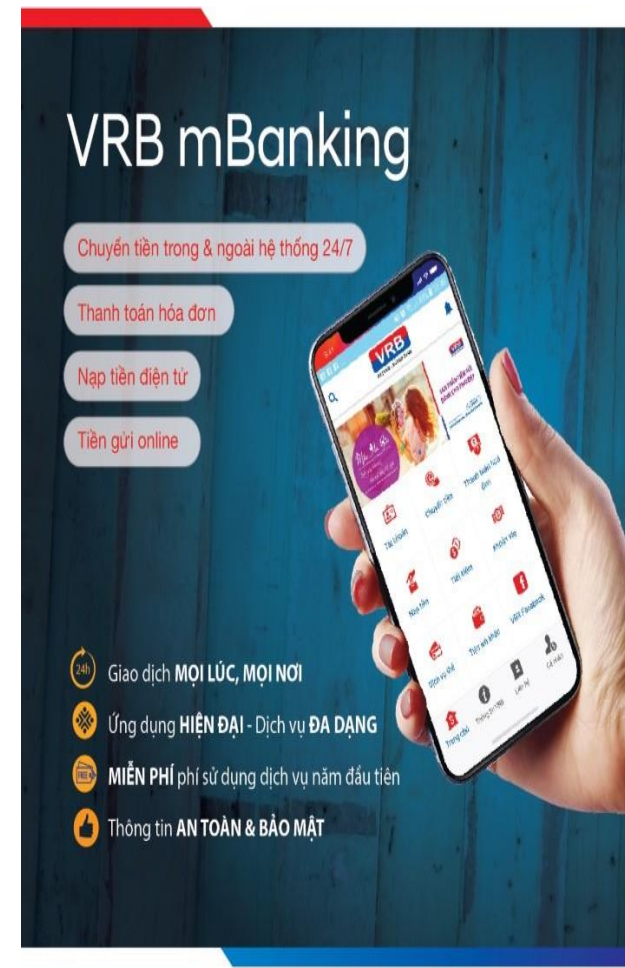
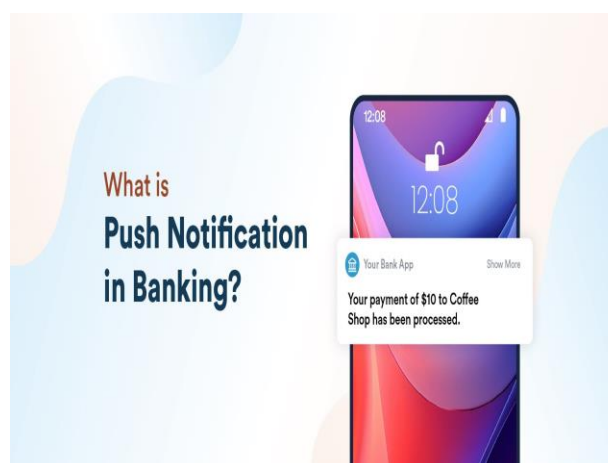
- *Dễ dàng quét, thanh toán đơn hàng*
- *Nhiều tiện ích, đơn giản dễ dàng sử dụng*
- *Dễ dàng tiếp cận, hưởng ưu đãi / voucher*
- *Nhiều tiện ích khác, sản phẩm khác*



CJ – Hành trình với chủ cửa hàng / Bank (1)

I. Tạo TK / Mã QR cho Merchant

1. Bank cung cấp phần tạo tài khoản ảo (Virtual account) hoặc VNPAY QR theo bill number hoặc theo merchant / cửa hàng.
2. Sử dụng chính TK của khách hàng tại bank → Bank cung cấp dịch vụ Share Notifications
3. Tạo mã VietQR/VNPAY QR từ TK trên.



Đơn giản – Gọn nhẹ - Dễ dàng sử dụng

CJ – Hành trình với chủ cửa hàng / Bank (2)



Loa Ting Ting – Voice Box

Những đối tượng nào sử dụng dịch vụ?

- Là doanh nghiệp sở hữu nhiều chuỗi cửa hàng trên toàn quốc trên các lĩnh vực như cửa hàng kinh doanh/ăn uống, ...
- Là hộ kinh doanh cá thể
- Là cá nhân kinh doanh



Đơn giản – Gọn nhẹ - Dễ dàng sử dụng

CJ – Hành trình khách hàng – Payment (1).



Khách hàng quét mã QR trên thiết bị Loa “Ting QR BANK” hoặc mã QR Tĩnh tại quầy để chuyển khoản



Loa Loa “Ting QR BANK” xác nhận số tiền giao dịch



Thu ngân nghe loa báo và xác nhận cho khách hàng

Hoặc tra cứu trên hệ thống VMS



Chủ cửa hàng và thu ngân theo dõi tiền về qua app Loa TingTing



Loa Ting Ting – Voice Box

Loa TingTing là thiết bị phát âm thanh bằng giọng nói, thông báo kết quả thanh toán qua mã QR. Khi giao dịch thành công, loa sẽ tự động đọc chính xác số tiền khách hàng đã chuyển khoản, giúp người bán nhận tiền nhanh chóng và an toàn

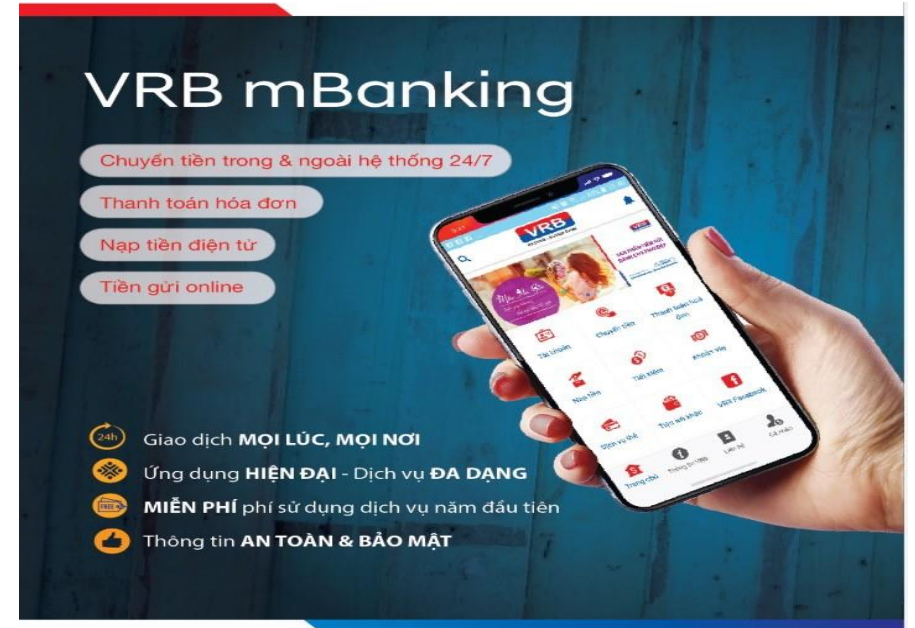
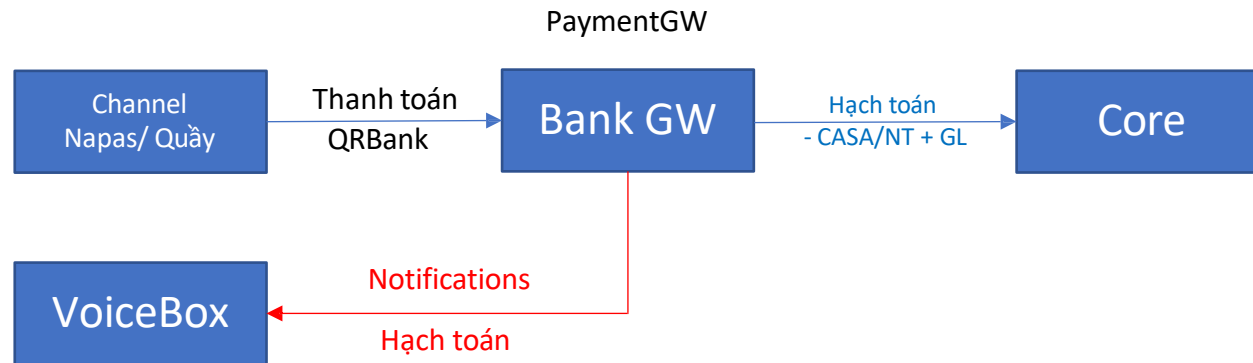
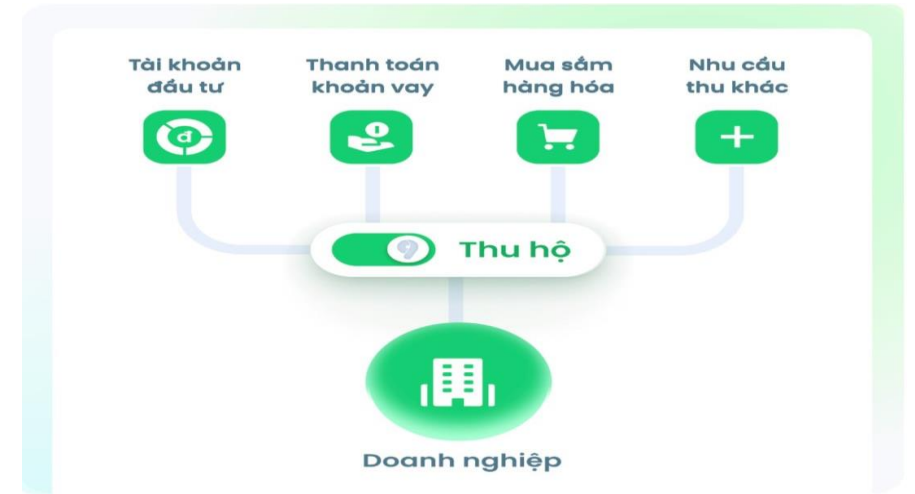
CJ – Hành trình khách hàng – Payment (2).

Luồng hạch toán

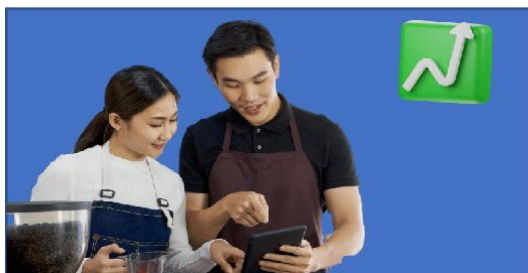
Dịch vụ hỗ trợ thu hộ

Giúp Doanh nghiệp dễ dàng nhận tiền của khách hàng, nhà đầu tư:

- Nạp tiền vào tài khoản tiết kiệm, đầu tư
- Thanh toán, kết toán khoản vay định kỳ
- Thanh toán cho giao dịch mua hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ



Lợi ích



Tăng hiệu suất vận hành

Nhân viên không cần chụp màn hình để gửi cho chủ cửa hàng, không cần chờ chủ cửa hàng xác nhận tiền về.



Phòng chống gian lận, giả mạo

Tránh kẻ gian dán đè QRCode, chỉ thông báo giao dịch thành công nếu chủ cửa hàng đã nhận tiền



- ✓ **Tăng hiệu quả thanh toán:** Thiết bị Chủ cửa hàng/ Thu ngân dễ dàng theo dõi và xác nhận các giao dịch thanh toán, tiết kiệm thời gian và giảm thiểu sai sót.
- ✓ **Chuyên nghiệp hóa hình ảnh cửa hàng:** Thiết bị góp phần tạo nên hình ảnh chuyên nghiệp và hiện đại cho cửa hàng.
- ✓ **Nâng cao trải nghiệm khách hàng:** Khách hàng sẽ cảm thấy hài lòng khi được thanh toán nhanh chóng và chính xác. Không mất thời gian chụp màn hình, chờ chủ cửa hàng check tin nhắn.
- ✓ **Quản lý dễ dàng:** Tính năng quản lý giao dịch thông qua app/ứng dụng giúp Chủ cửa hàng/ Thu ngân theo dõi doanh thu và kiểm soát lịch sử giao dịch hiệu quả.
- ✓ **Tăng cường bảo mật:** Các thiết bị thông báo thanh toán này được tích hợp công nghệ bảo mật tiên tiến, giúp ngăn chặn các hành vi gian lận và bảo vệ thông tin khách hàng.

The background is a dark blue space filled with numerous bright, out-of-focus light points and streaks in shades of blue and orange. On the left side, there are three overlapping circles of varying sizes, all in a semi-transparent blue color. The text '2. Giải pháp VMS' is positioned on the right side of the image.

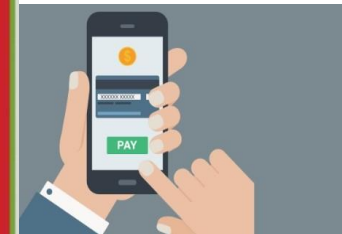
2. Giải pháp VMS

Giải pháp VMS (1)

13

- 1 Thẻ ghi nợ nội địa** chấp nhận thẻ ATM, chiếm 30 phần trăm tổng thanh toán trực tuyến, từ tất cả các ngân hàng Việt Nam.
- 2 Thẻ tín dụng quốc tế** như thẻ ghi nợ/tín dụng Visa, MasterCard, JCB, American Express. Cho phép khách hàng giao dịch bằng tiền bản địa trong khi nhận tiền bằng tiền của quốc tế, giúp bạn và khách hàng tiết kiệm phí chuyển đổi tiền tệ.
- 3 Ví điện tử** có thể thực hiện thanh toán một chạm.
- 4 Chuyển khoản ngân hàng** luôn là cách thanh toán được người chi tiêu nhiều nhất ưa chuộng (chiếm 37 phần trăm thanh toán) và là phương thức thanh toán có chi phí thấp nhất dành cho bạn. Nhưng việc triển khai riêng lẻ cho các công ty thanh toán toàn cầu lại rất phức tạp.
- 5 Dịch vụ trả góp** cho phép khách hàng thực hiện “Mua trước, trả sau” bằng thẻ tín dụng của 25 ngân hàng và tổ chức tài chính.
- 6 QR Pay** là phương thức thanh toán cho phép khách hàng quét mã QR trong ứng dụng ngân hàng để thanh toán..

Phát âm thanh thông báo khi thành công!





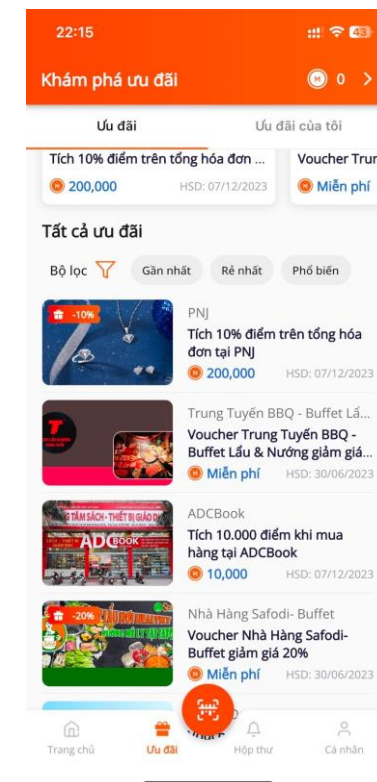
1. Hệ thống hỗ trợ quản trị cấu hình
2. Mapping VoiceBox
3. Tra cứu giao dịch, hỗ trợ KH
4. Tạo mã QR đồng



1. **Hiển thị mã QR Tĩnh – Động**
2. **Thông báo khi giao dịch thành công**
3. **Hỗ trợ Merchant**



1. Phát thông báo ra loa báo đã nhận tiền
2. Setting phát thông báo



1. Phát thông báo chạy ứng dụng dưới nền của App Bank hoặc App Merchant
2. Setting phát thông báo

VMS có gì?

Hệ thống quản trị VMS Voice Box Management Systems



Quản lý Merchant tạo thông tin, khai báo cấu hình merchant MID.



Quản lý Terminal tạo thông tin, khai báo cấu hình thông tin TID.



Quản lý giao dịch theo dõi, quản lý giao dịch.



Quản lý hoá đơn tạo thông tin hoá đơn thanh toán, từ Website.



Quản lý thiết bị cấu hình, quản lý device VoiceBox.



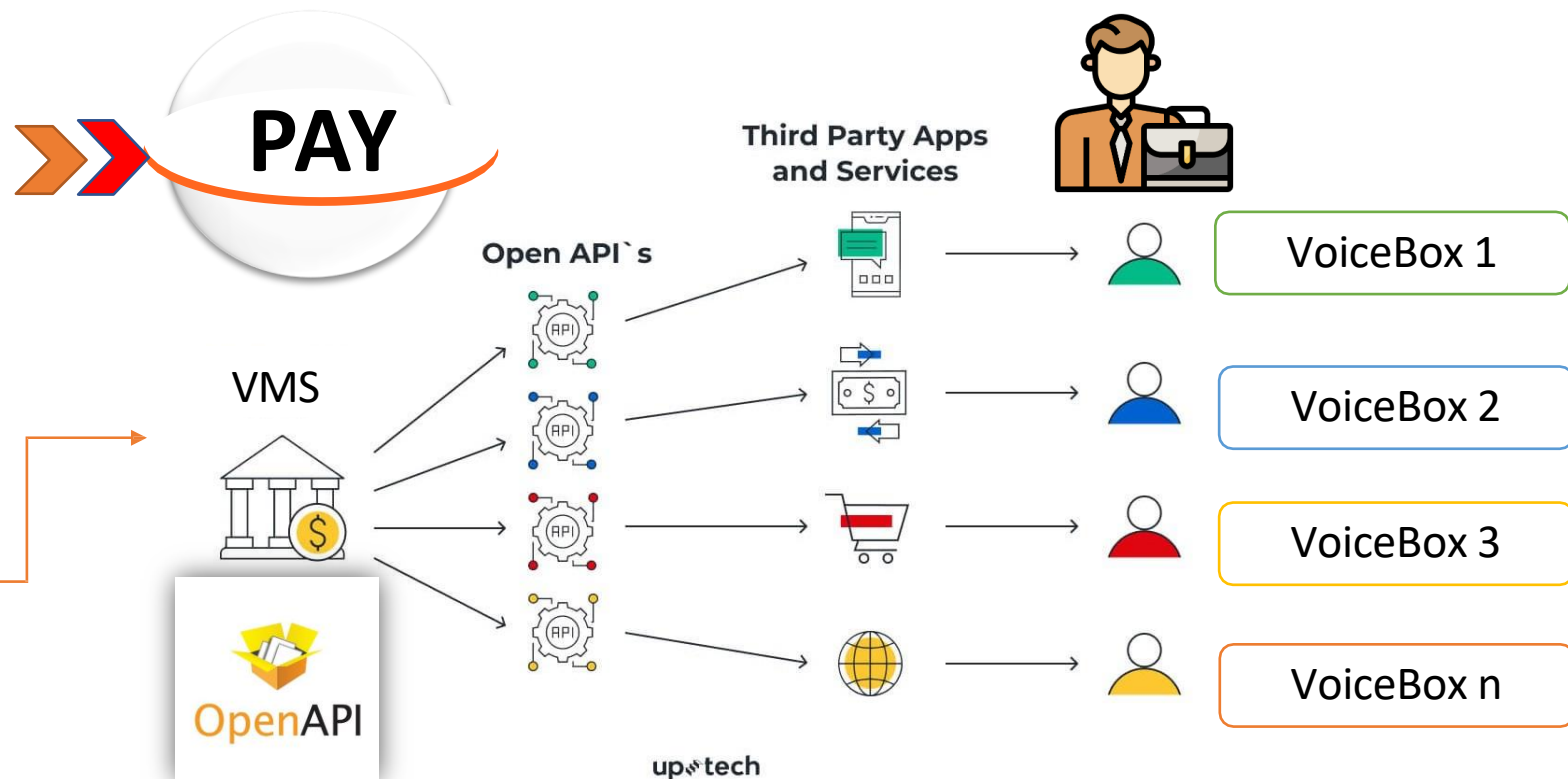
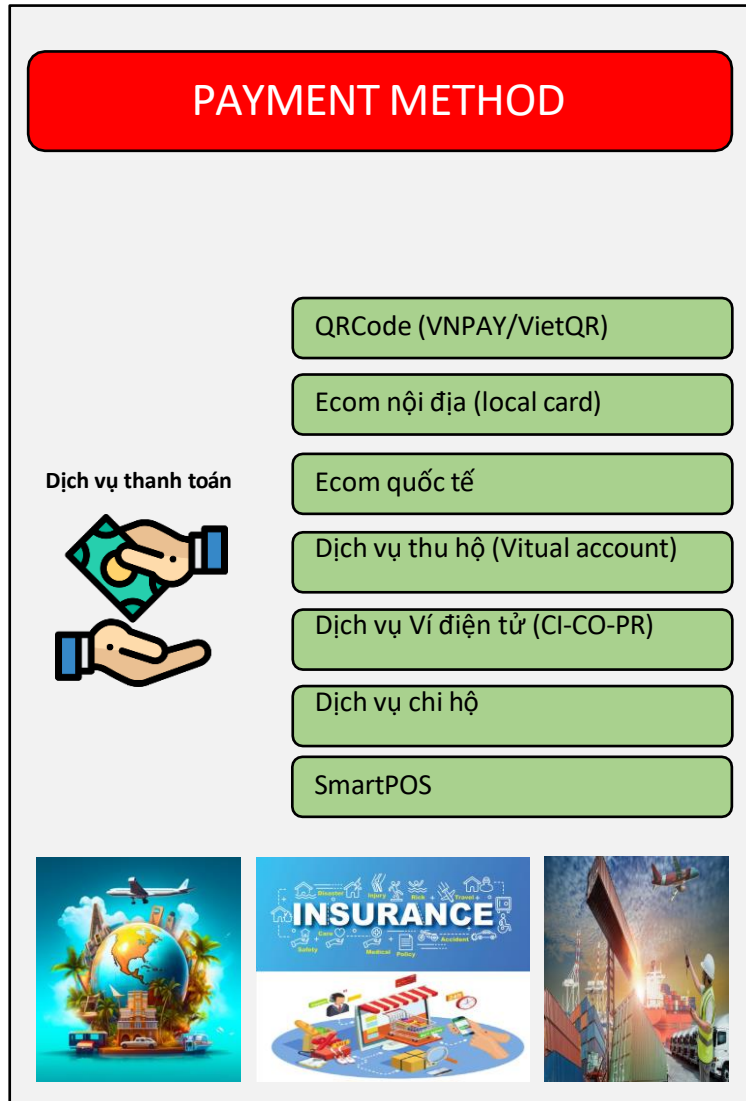
All Transactions - Filter list						
15 Transactions						
Transaction	Customer Info	Type	Payment Method	Created On	Error	
SUCCESS \$479.00 USD txs_B1gLawTbTMCNMHf	Globex Corporation srbigbe@example.com 44 20 7946 0769	Payment	Bank Transfer	15 Apr 2023	-	
SUCCESS \$279.00 USD txs_B1gLawTbTMCNMHf	Globex Corporation srbigbe@example.com 44 20 7946 0769	Payment	Bank Transfer	15 Apr 2023	-	
FAILURE \$459.00 USD txs_B1gLawTbTnvlvMtp	Levene Corp. shelley@example.com 61 1900 654 321	Payment	4810	14 Apr 2023	(3001) Insufficient funds	
FAILURE \$459.00 USD txs_B1gLawTbTnvlvMtp	Levene Corp. shelley@example.com 61 1900 654 321	Payment	0004	14 Apr 2023	(3001) Insufficient funds	
FAILURE \$89.00 USD txs_B1gLawTbTnvlvMtp	Levene Corp. shelley@example.com 61 1900 654 321	Payment	4810	14 Apr 2023	(3001) Insufficient funds	



The background is a dark blue field filled with numerous bright blue and white light streaks, resembling a starry sky or a digital data stream. On the left side, there are three overlapping circles of varying shades of blue, creating a layered effect. The text '3. Nền tảng VMS' is positioned on the right side of the image, centered vertically.

3. Nền tảng VMS

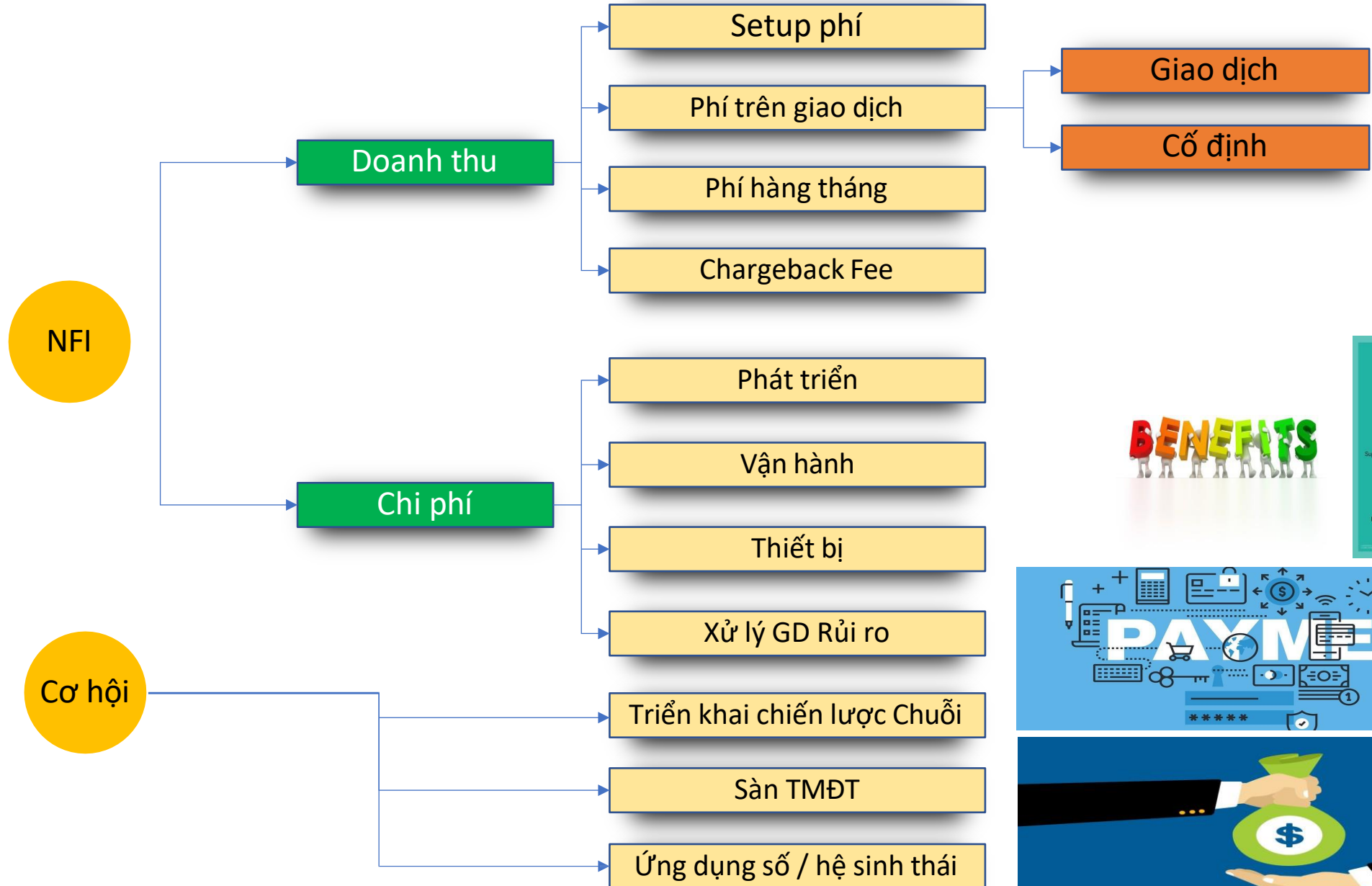
Nền tảng VMS



Tiêu chuẩn cho nền tảng công nghệ, hạ tầng, kết nối, an toàn và bảo mật với các đối tác:

- ✓ Phát triển quy trình đánh giá bảo mật cho các đối tác kết nối.
- ✓ Xây dựng tiêu chuẩn API và môi trường Sandbox để rút ngắn thời gian tích hợp.
- ✓ Đảm bảo hệ thống đáp ứng các tiêu chuẩn bảo mật nghiêm ngặt nhất.

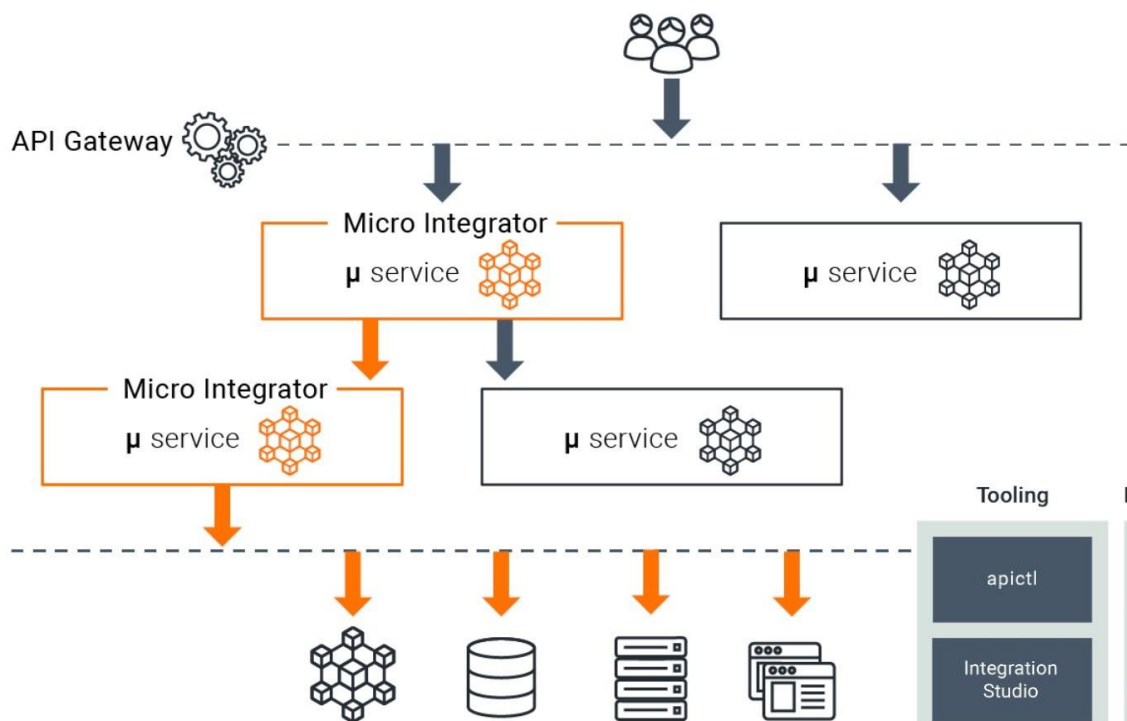
Giá trị mang lại cho đơn vị



BENEFITS

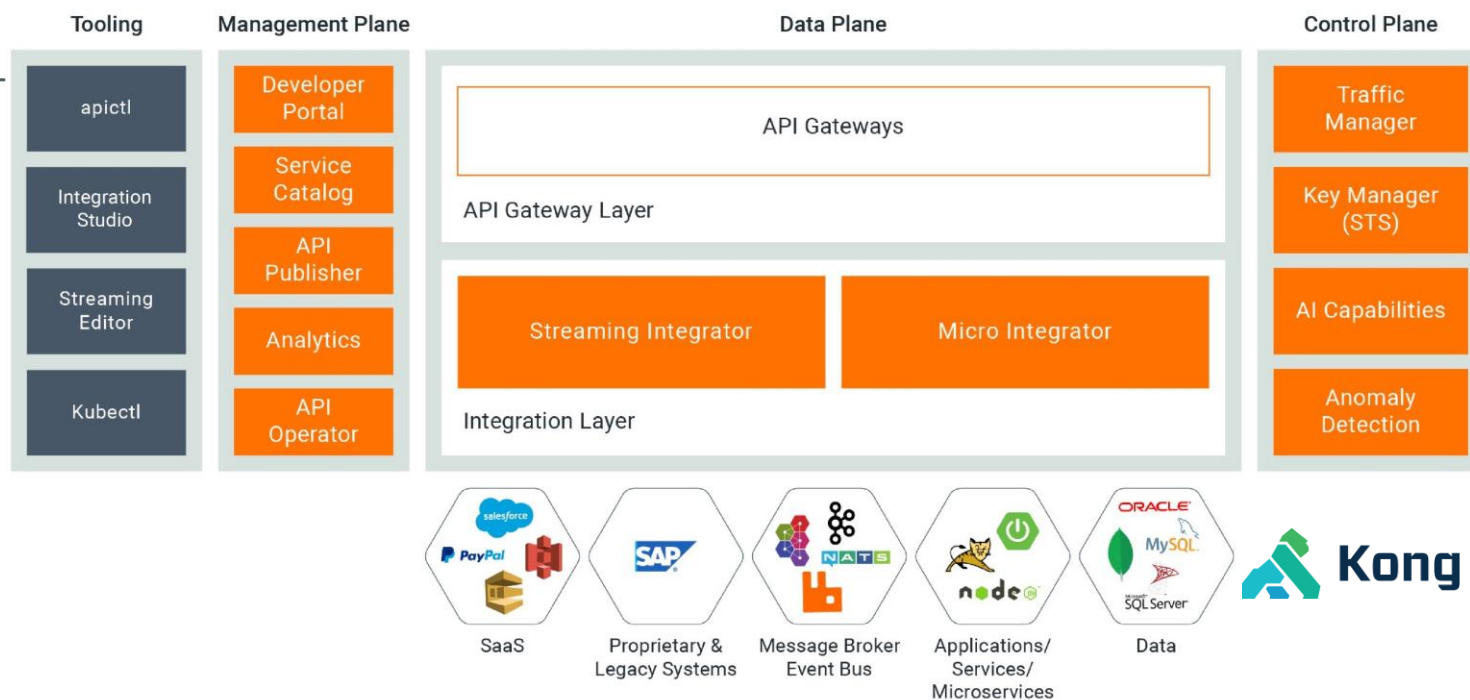


Tầng tích hợp



- API Management
- API Lifecycle
- API Internal & External

- Enterprise Service Bus
- Design Pattern

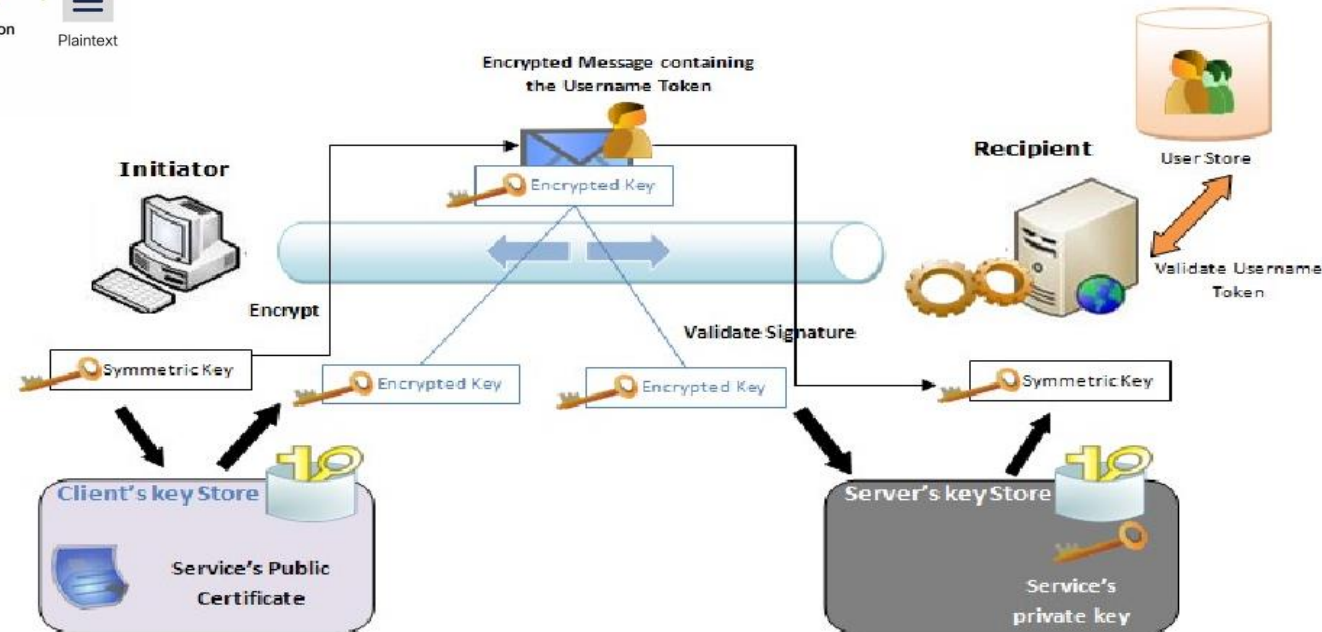
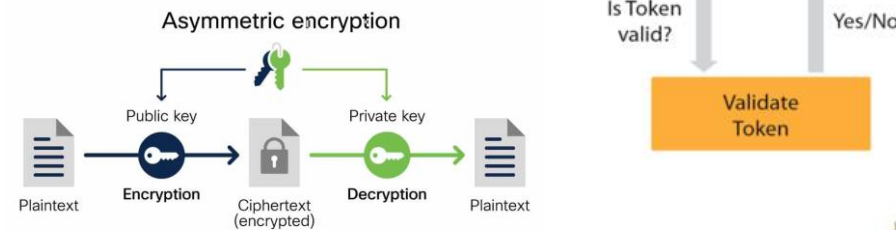
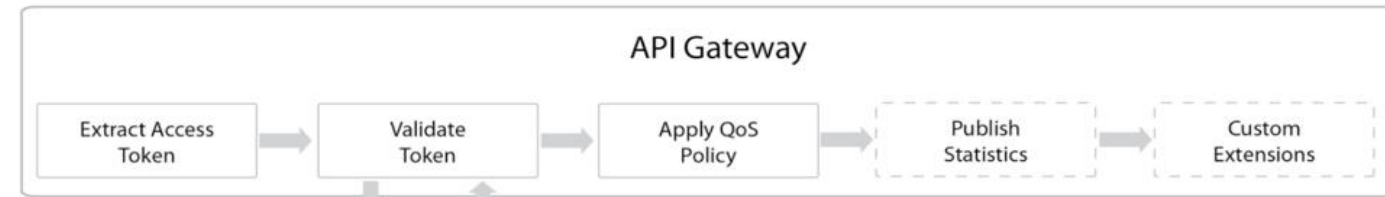
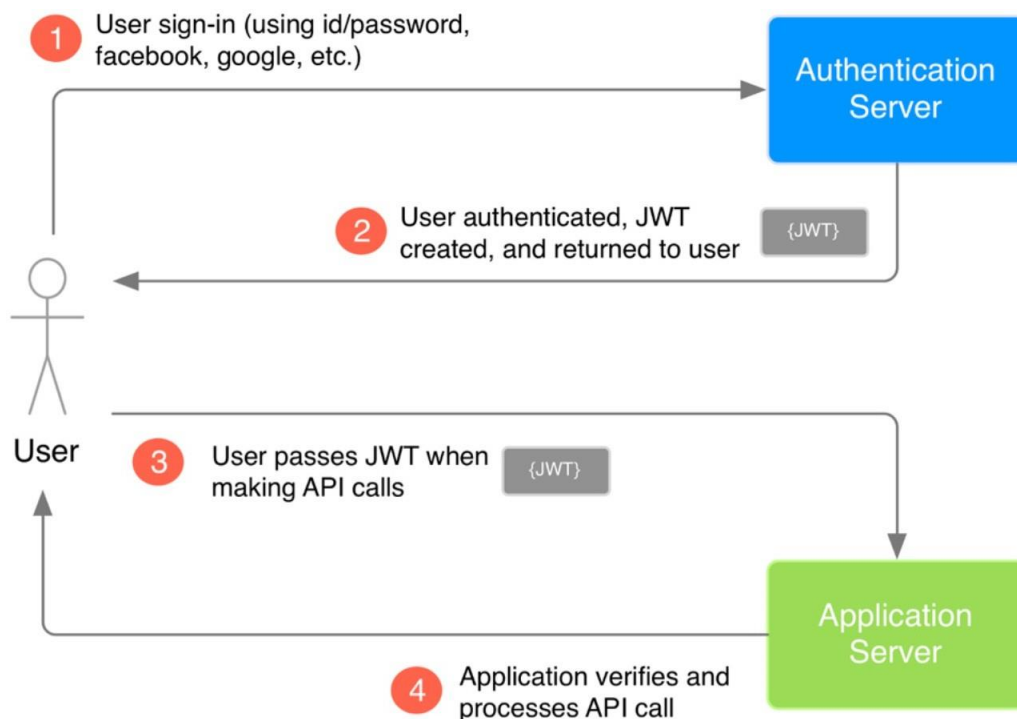


Security

1. OAuth 2 (Open Authorization)

2. JWT

3. Mã hoá / giải mã

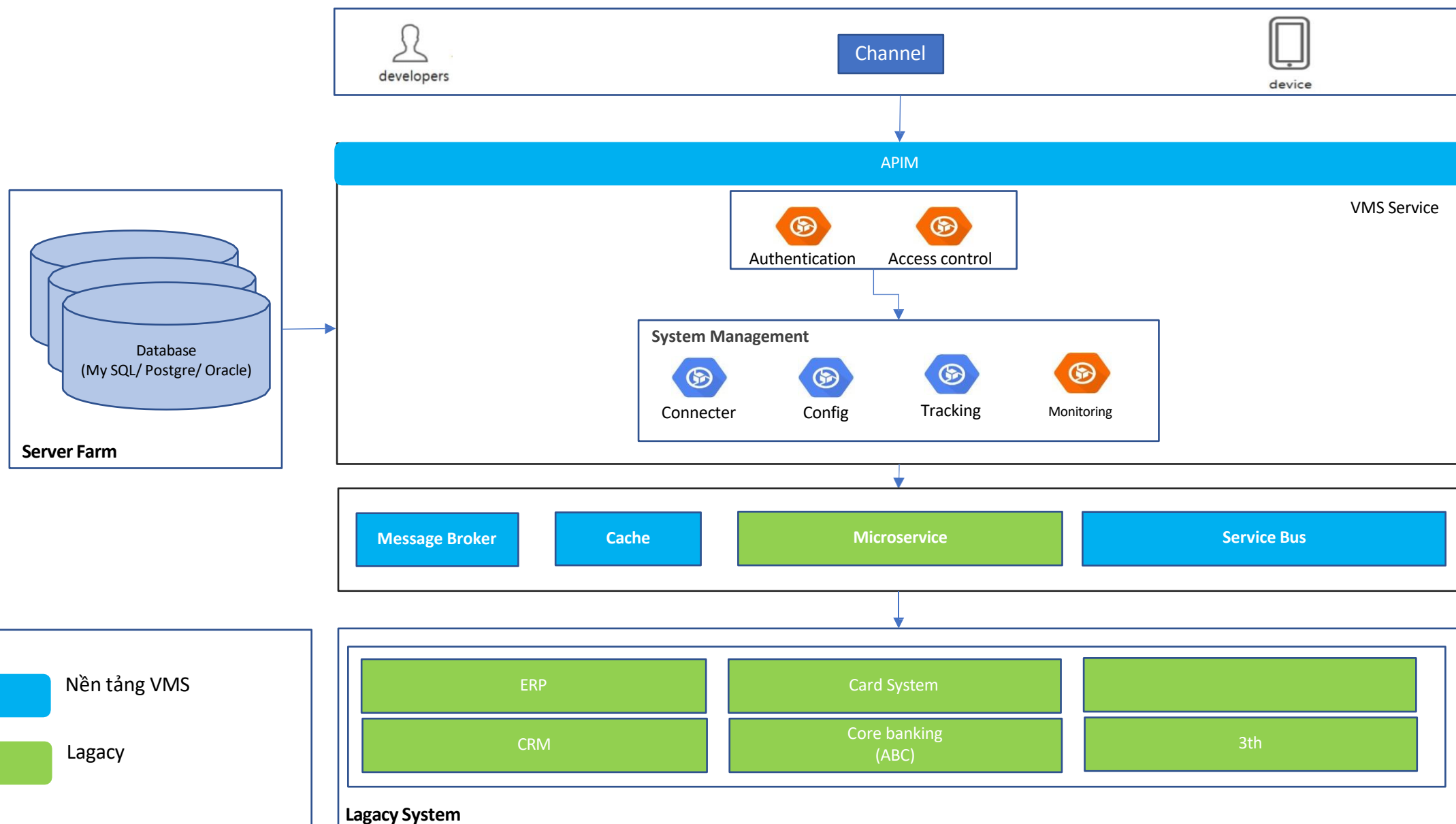


"Encrypt Only - Username Token Authentication" Scenario

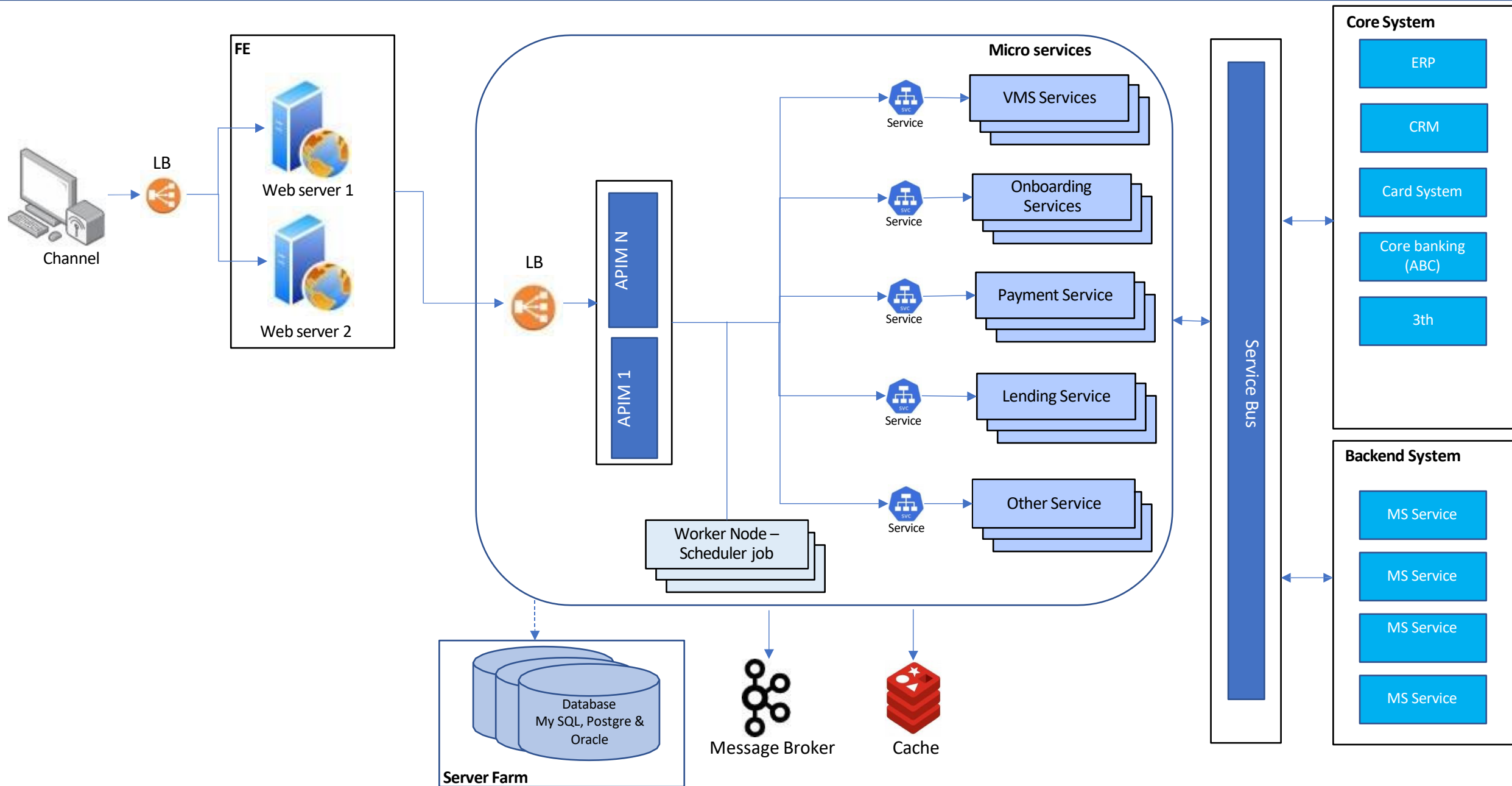
Clients do not have X.509 certificates; message is encrypted using a symmetric key derived by Client, which is encrypted using the service's public key and sent as an encrypted key to the service inside the SOAP message. Service can decrypt the encrypted key using its private key and get the symmetric key. Then service can use that symmetric key to decrypt the message.

Authentication is achieved by using Username Tokens. Clients send the Username Tokens inside a message and Service validates them against the entries in its user store.

Mô hình tích hợp



3.10 Development Architecture



The background is a dark blue space filled with numerous bright, out-of-focus light points and streaks in shades of blue and orange. On the left side, there are three overlapping circles of varying sizes, all in a semi-transparent blue color. The text '4. Các hệ thống khác' is positioned on the right side of the image.

4. Các hệ thống khác

5.1. Các hệ thống khác.

APIM Platform



- External / Internal Dịch vụ
- Giới hạn số lượng
- Biểu đồ / thống kê

Tracking service



- Kiểm tra req/res, thời gian phản hồi
- Biểu đồ / thống kê giao dịch
- Quản lý rủi ro.

Monitoring



- Giám sát các dịch vụ
- Alert to OTT / SMS / Email

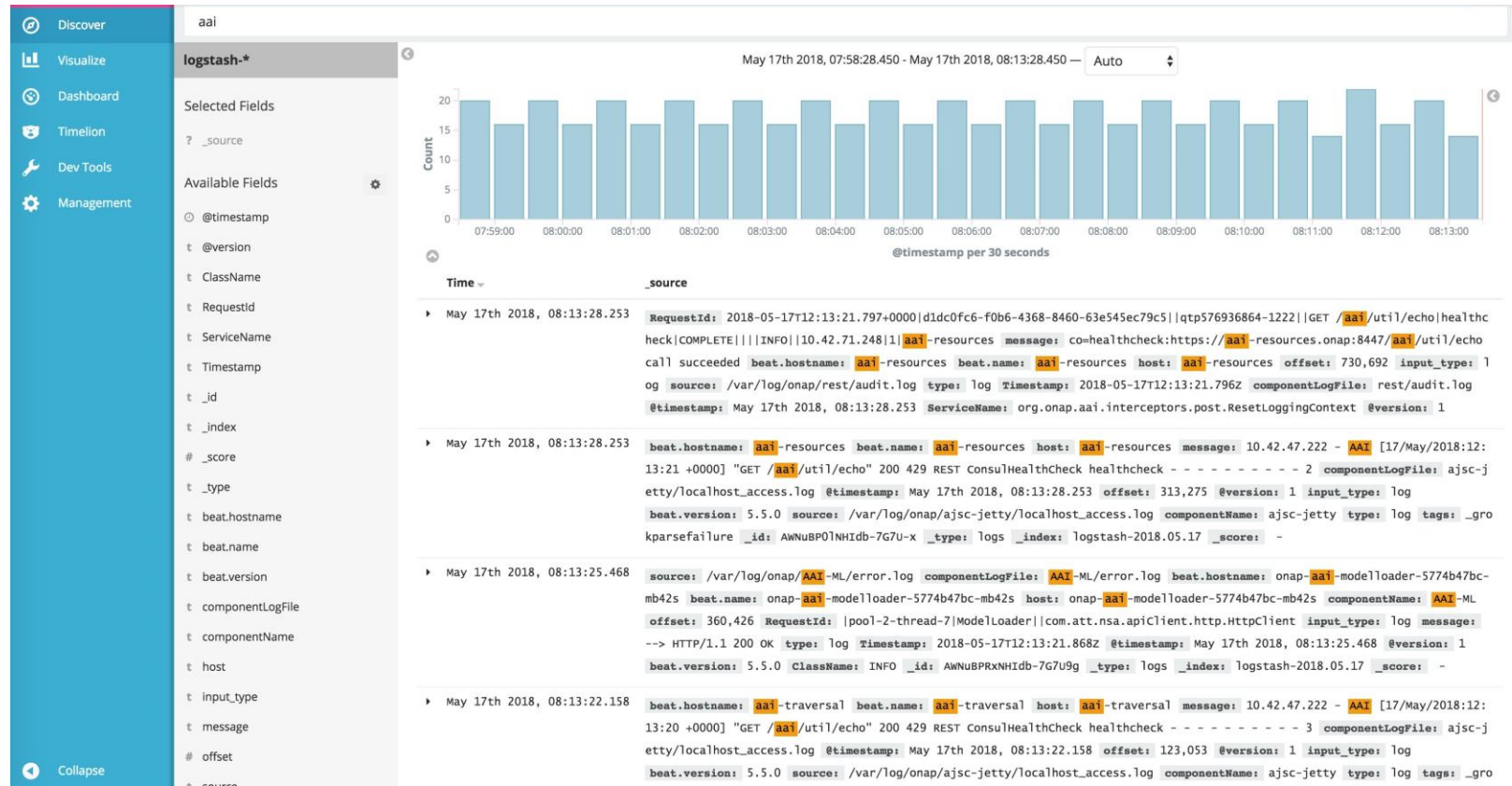
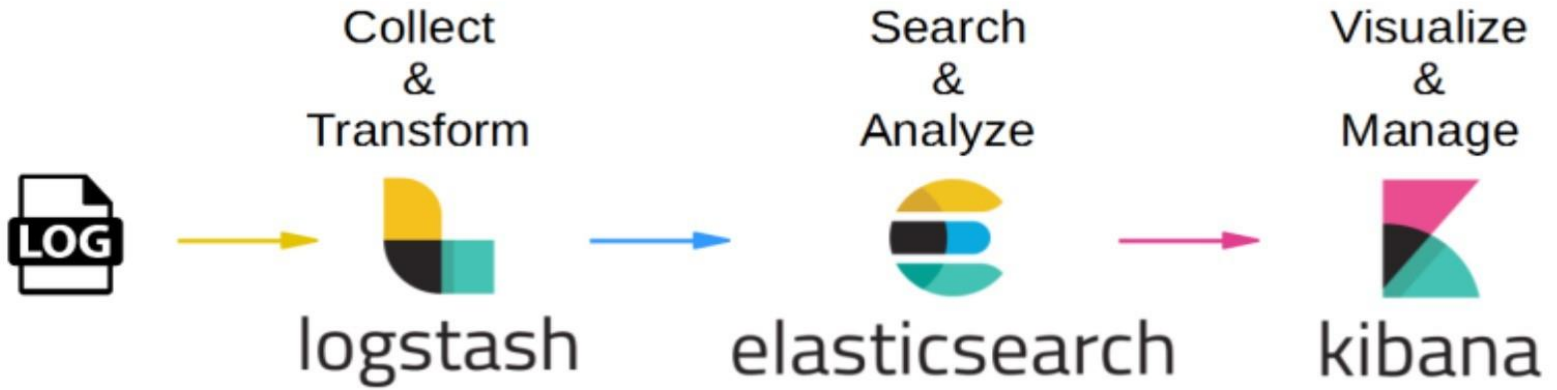


5.2. Các hệ thống khác.



Tracking service

- Logs hệ thống tập trung
- Phân tích logs.
- Hiển thị lên biểu đồ.

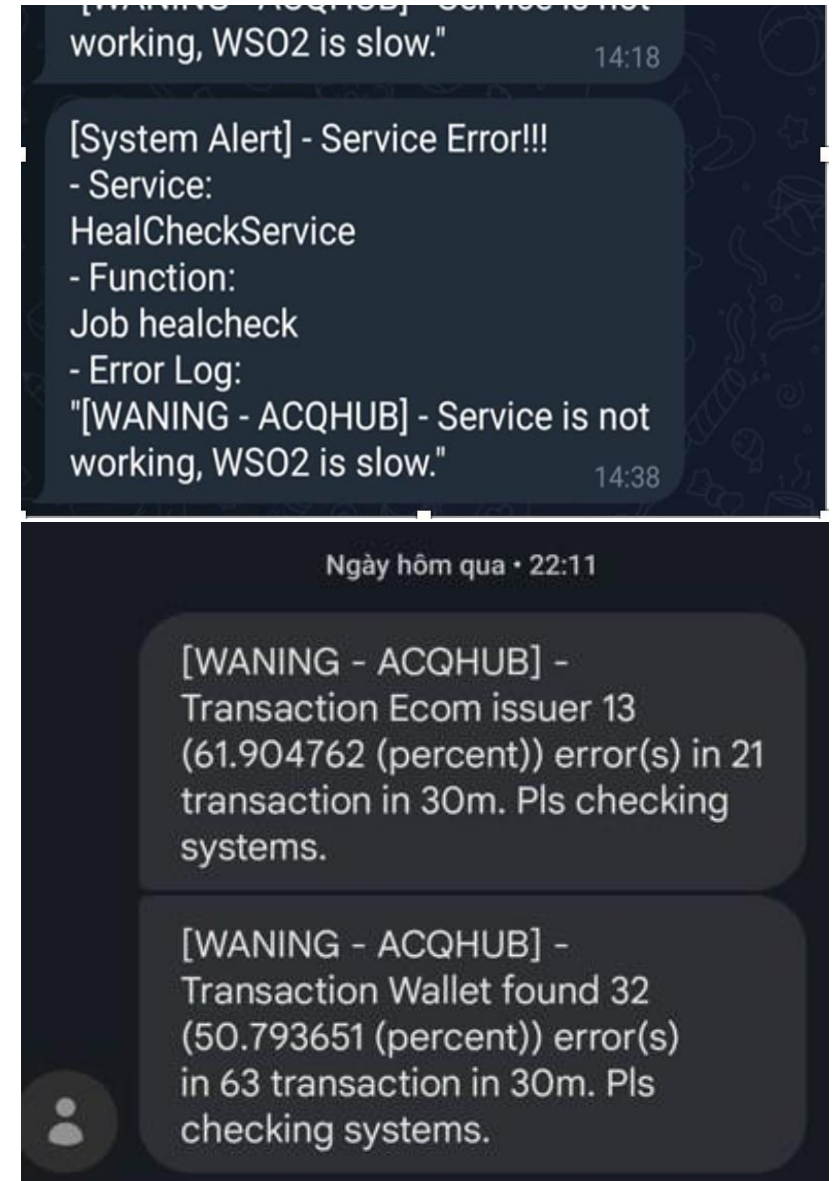


5.3. Các hệ thống khác.

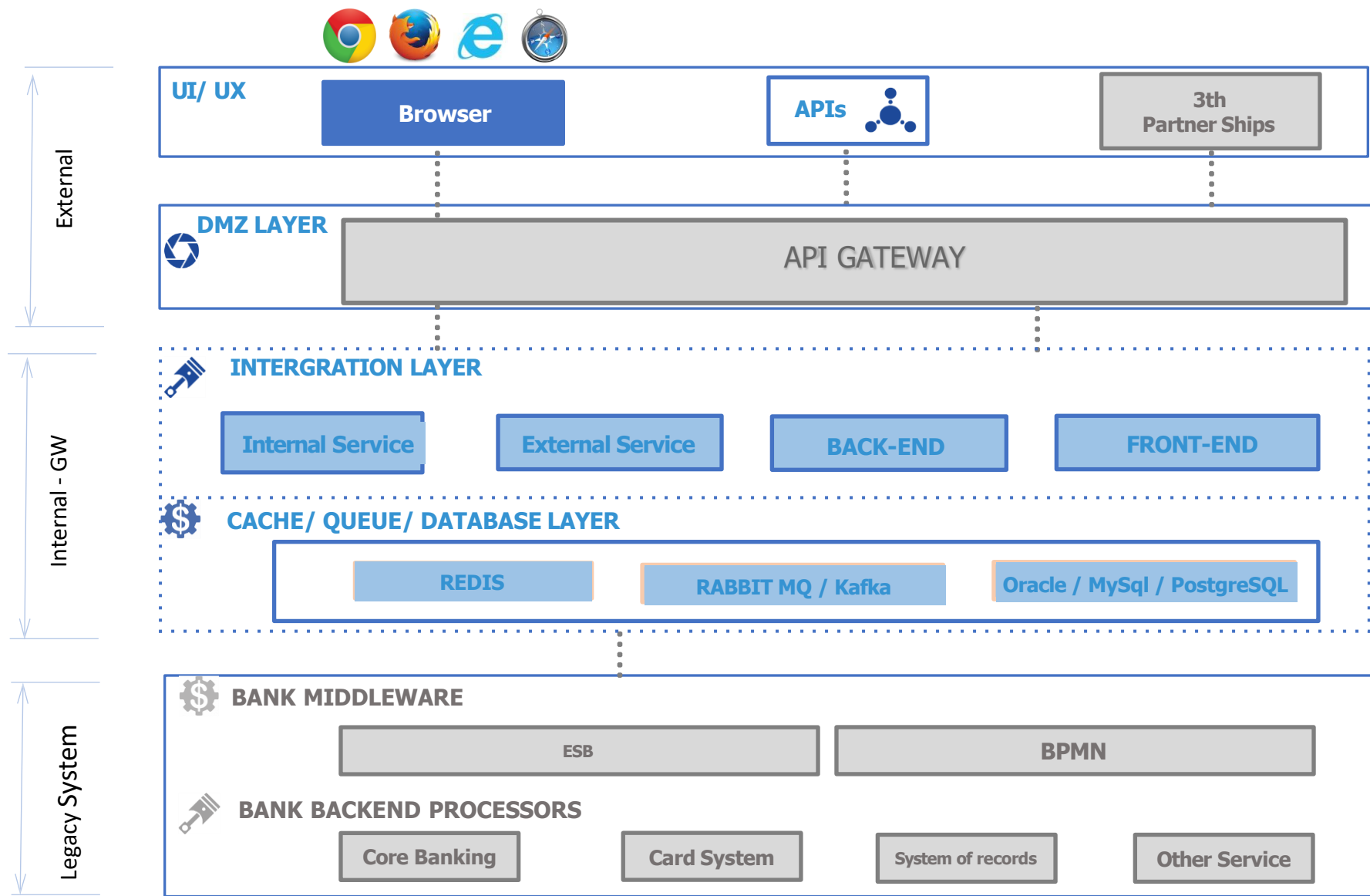


Monitoring

- Giám sát các dịch vụ
- Alert to OTT / SMS / Email



Công nghệ sử dụng



Cảm ơn!

