



tntech

Trụ sở chính:

Tầng 21, ROX Tower, 54A Nguyễn Chí Thanh,
Phường Láng Thượng, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội

Điện thoại: (024) 7307 5566

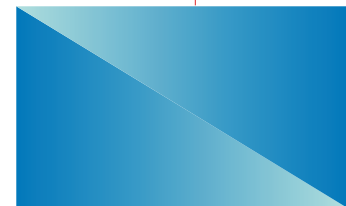
Email: sales@tnteco.vn

Website: www.tnteco.vn

HỒ SƠ NĂNG LỰC

MỤC LỤC

- 1 Tổng quan về TNTech
- 2 Các dịch vụ, giải pháp công nghệ thông tin
- 3 Dự án tiêu biểu
- 4 Khách hàng, đối tác
- 5 Liên hệ





Công ty Cổ phần TNTech là đơn vị uy tín chuyên cung cấp các giải pháp công nghệ hiện đại, ứng dụng vào hoạt động sản xuất kinh doanh đa lĩnh vực, tập trung vào Tài chính - Ngân hàng, Bất động sản và Dịch vụ

TẦM NHÌN | SỨ MỆNH

Vì một cuộc sống thuận ích hơn!

Cung cấp sản phẩm và dịch vụ công nghệ thông tin vượt trội với tính ứng dụng thực tế cao và khả năng thực thi xuất sắc.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI:

Sáng tạo Tư duy cởi mở, ứng dụng linh hoạt

Hợp tác Kết nối trí tuệ, kiến tạo thành công

Tốc độ Chinh phục đỉnh cao mới

Trách nhiệm Nỗ lực hết mình, vượt qua thử thách

Hiệu quả Lượng hóa các chỉ tiêu

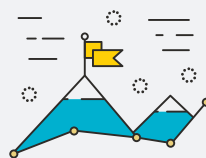


ƯU THẾ VƯỢT TRỘI



Ứng dụng thực tế cao

Dẫn dắt và đáp ứng nhu cầu khách hàng



Thực thi nhanh chóng

Quy trình tối ưu, con người chuẩn mực



Đồng hành cùng khách hàng

Tạo ra giá trị cho Bạn là thành công của chúng tôi

NHỮNG CON SỐ ẤN TƯỢNG

100+

Chuyên gia

20+

Năm kinh nghiệm

80+

Dự án

61,1

tỷ đồng vốn điều lệ

NHỮNG CỘT MỐC QUAN TRỌNG



2020 đến nay

TNTech phát triển và triển khai các dự án công nghệ trong ngành khách sạn và bất động sản, đánh dấu bước tiếp theo trong sứ mệnh và tầm nhìn của công ty



2018

Đổi tên M1Tech thành Công ty Cổ phần TNTech với sứ mệnh và tầm nhìn mới trong kỷ nguyên số



2012

Thành lập Công ty Cổ phần Dịch vụ Công nghệ Sao Thủy - M1Tech

2024

- Giải thưởng Sao Khuê 2024 với giải pháp Khu công nghiệp thông minh



- TOP 10 Doanh nghiệp PropTech 2024
- Top 10 Doanh nghiệp Cung cấp Giải pháp chuyển đổi số Tài chính Doanh nghiệp 2024



2023

Giải thưởng Sao Khuê 2023 với Giải pháp FX Trading

Giải thưởng Thành phố thông minh Việt Nam 2023 với Giải pháp khu công nghiệp thông minh



2021

Giải thưởng Sao Khuê 2021: Giải pháp khách sạn thông minh



Giải thưởng Thành phố thông minh Việt Nam 2021: Giải pháp Cư dân thông minh – T.Connect



TOP 10 Doanh nghiệp tiêu biểu Việt Nam 2021



2022

Giải thưởng Thành phố thông minh Việt Nam 2022: Giải pháp Điều khiển phòng thông minh s.RMS

TOP 20 Sản phẩm Vàng, Dịch vụ vàng Việt Nam 2022

TOP 10 Doanh nghiệp PropTech Việt Nam 2022



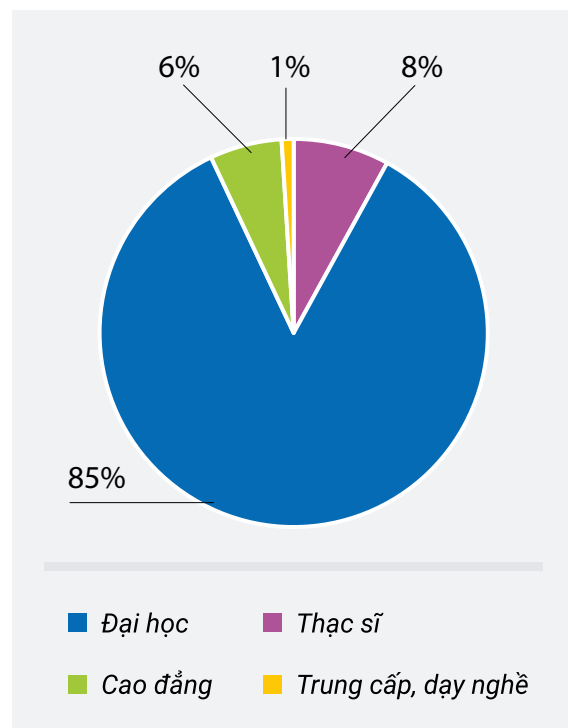
2020

TOP 20 Nhãn hiệu Cạnh tranh năm 2020



ĐỘI NGŨ NHÂN SỰ

Với hơn 100 chuyên gia đã có trên 20 năm kinh nghiệm trong việc phát triển, tích hợp, triển khai các giải pháp công nghệ thông tin cùng năng lực kinh doanh năng động, TNTech sẽ mang đến những giải pháp tối ưu cho khách hàng.



CÁC CHỨNG CHỈ CHUYÊN MÔN

STT	TỔ CHỨC CẤP CHỨNG CHỈ	CHỨNG CHỈ
1	Oracle	OCP (Oracle Database certified professional)
		Oracle forms developer certified professional
2	Project Management Institute (PMI)	PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)
		Project Management Professional (PMP)
3	Microsoft	Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA)
4	Information Technology Infrastructure Library (ITIL)	ITIL Foundation
5	APEX Global	IT Helpdesk Professional
6	SAP	SAP Certified Development Specialist – ABAP for SAP HANA 2.0
		SAP Certified Development Associate – SAP Fiori Application Developer
		SAP Certified Technology Associate – SAP Process Orchestration 7.50
		SAP Certified Application Associate – Reporting / Modeling and Data Acquisition with SAP BW/4HANA
		SAP Certified Development Associate – ABAP with SAP NetWeaver 7.50
7	International Software Testing Qualification Board (ISTQB)	Foundation Certificate in Software Testing (Foundation ISTQB)
8	AI	Fundamental certificate of training
9	Cisco	Cisco Certified Network Professional Enterprise certificate
		Cisco Certified Network Professional (CCNP)
		CCNA – Cisco Certified Network Associate
10	Ec-Council	CEH – EC-Council Certified Ethical Hacker
11	EDMCouncil	DCAM Framework Certificate of Accreditation
12	Juniper	Juniper networks certified internet specialist

VĂN HÓA DOANH NGHIỆP

TNS Cùng em đến trường 2022



LẠNG SƠN, NGÀY 02/04/2022

Mang theo sứ mệnh “Vì một cuộc sống thuận ích hơn”, TNTech đã và đang tạo dựng nên một môi trường làm việc thuận ích cho toàn thể cán bộ nhân viên, đề cao tính nhân văn giữa con người với con người. Với kim chỉ nam “hợp tác vì mục tiêu chung” và “hướng đến kết quả cuối cùng”, mọi cán bộ nhân viên đều góp phần tạo dựng TNTech ngày một phát triển, mang lại những giá trị tốt đẹp cho cộng đồng.

Trong nhiều năm qua, TNTech đã phối hợp cùng ROX Key Holdings tổ chức chuỗi thiện nguyện “Cùng em đến trường”, hỗ trợ xây dựng trường học, thư viện xanh, trao học bổng, quỹ khuyến học cùng những thiết bị học tập môn tin học...cho học sinh vùng cao, vùng sâu, vùng xa.

TNTech đã đến Lạng Sơn, Sơn La, Hà Giang, Yên Bái...để cùng chung tay cải thiện cơ sở vật chất, giúp các em học sinh có thể tiếp cận với tri thức thuận lợi hơn.



A DỊCH VỤ TƯ VẤN



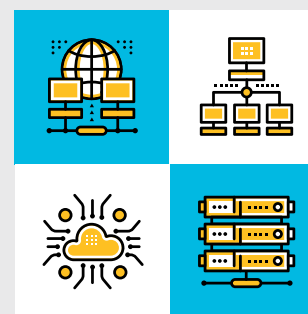
- 1 DỊCH VỤ TƯ VẤN
CHIẾN LƯỢC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
- 2 DỊCH VỤ TƯ VẤN
GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
- 3 DỊCH VỤ TƯ VẤN – XÂY DỰNG
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG NGÀNH QUY HOẠCH ĐÔ THỊ

A. DỊCH VỤ TƯ VẤN

1.1

**Dịch vụ tư vấn
chiến lược công nghệ thông tin**

Với đội ngũ chuyên gia có kiến thức sâu, rộng về chuyên môn, tầm nhìn chiến lược về xu hướng công nghệ thông tin và các ngành nghề kinh doanh trong tương lai, cùng nhiều năm kinh nghiệm hợp tác với các tổ chức, tập đoàn lớn, TNTech cung cấp cho khách hàng gói tư vấn chiến lược, giúp thu hẹp khoảng cách giữa nhu cầu kinh doanh với cơ hội đầu tư và ứng dụng công nghệ thông tin mới, bao gồm:



- Tư vấn kiến trúc công nghệ thông tin
- Tư vấn chiến lược tích hợp dữ liệu
- Tư vấn quản lý danh mục đầu tư
- Tư vấn chuyển đổi số

1.2

**Dịch vụ tư vấn
giải pháp công nghệ thông tin**

Ứng dụng kiến thức chuyên môn và nền tảng công nghệ được thế giới ghi nhận, TNTech tạo ra các giải pháp công nghệ thông tin toàn diện, phù hợp cho chuyển đổi kỹ thuật số và công nghệ của doanh nghiệp, đáp ứng mục tiêu gia tăng hiệu quả kinh doanh. Dịch vụ tư vấn giải pháp công nghệ thông tin hỗ trợ khách hàng trong tự động hoá và số hoá các hoạt động, tối ưu danh mục phần mềm và triển khai các công nghệ mới nhất.

1.3

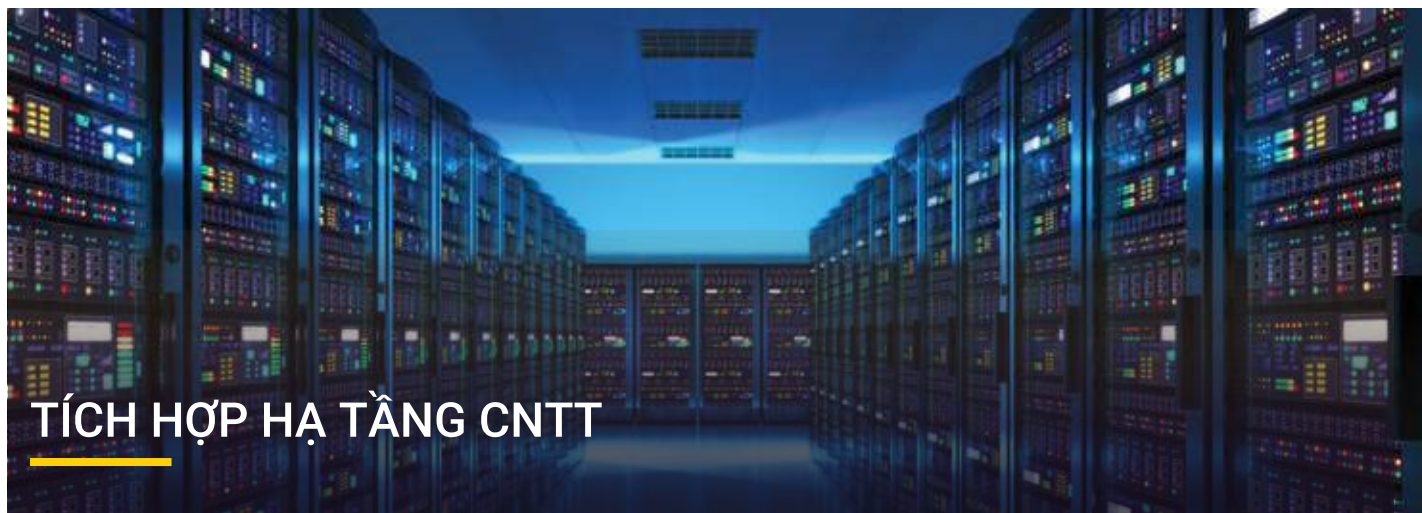
**Dịch vụ Tư vấn – Xây dựng
chuyển đổi số ngành Quy hoạch đô thị**

Với nhiều năm kinh nghiệm hợp tác với các tổ chức, tập đoàn lớn trong lĩnh vực xây dựng và quy hoạch đô thị, TNTech cung cấp cho các khách hàng dịch vụ tư vấn và xây dựng chuyển đổi số một cách tổng thể, toàn diện, giúp tăng năng suất lao động, tăng sức cạnh tranh của sản phẩm và doanh nghiệp trong lĩnh vực xây dựng, nâng cao năng lực, hiệu quả quản lý Nhà nước.

BẤT ĐỘNG SẢN



TÍCH HỢP HẠ TẦNG CNTT



DỊCH VỤ



TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG



B. GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG**1.1 Hệ thống CIC
HOST TO HOST**

CIC H2H là giải pháp được thiết kế kênh truyền trực tiếp giữa các Tổ chức tín dụng với trung tâm CIC của Ngân hàng nhà nước phục vụ hoạt động báo cáo, khai thác thông tin tín dụng của khách hàng một cách nhanh chóng.

CIC H2H giúp các Tổ chức tín dụng giải quyết hàng loạt các hạn chế so với việc dùng hệ thống portal chung của CIC như:

- Sản phẩm hỏi tin đa dạng (12 sản phẩm tiêu chuẩn)
- Khả năng tự định nghĩa sản phẩm riêng phù hợp với chiến lược kinh doanh
- Thời gian vấn tin và báo cáo ngắn
- Quản trị thông tin tín dụng tập trung và chia sẻ giữa các đơn vị trong nội bộ

**1.2 Hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ
T.SCORING**

T-Scoring là giải pháp xếp hạng tín dụng và quản trị thông tin khách hàng vay vốn một cách tập trung.

Hệ thống được xây dựng nhằm giải quyết bài toán đánh giá thông tin tín dụng của khách hàng theo Basel II và đáp ứng các yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước về công tác quản trị rủi ro.



B. GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THÔNG TIN **TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG**

1.3

**Hệ thống định giá và quản lý tài sản bảo đảm
T-COLLATE**

Hệ thống trợ giúp các ngân hàng và các tổ chức tín dụng trong việc quản lý định giá/tái định giá các tài sản bảo đảm một cách nhanh chóng, đơn giản và hiệu quả. T-Collate cũng tạo nên kho cơ sở dữ liệu tập trung về giá trị của tài sản thẩm định và tài sản so sánh.

1.4

**Hệ thống bảo lãnh phát hành thẻ tín dụng
T.CREDIT**

Hệ thống tập trung hóa quy trình cấp phát thẻ tín dụng, tự động chấm điểm hồ sơ khách hàng, đề xuất hạn mức được cấp, kiểm tra trùng và quản lý danh sách đen.

Đồng thời, hệ thống T.Credit cũng hỗ trợ người dùng tiết kiệm thời gian xử lý, giảm thiểu sai sót tác nghiệp, cung cấp dữ liệu cho các bộ phận liên quan và kết nối cung cấp dữ liệu cho hệ thống Quản lý thẻ Way4, Card pro.



B. GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG

1.5 GIẢI PHÁP RPA trong doanh nghiệp



RPA (Robotics Process Automation) là công nghệ cho phép mọi người ngày nay có thể định cấu hình phần mềm máy tính hoặc một Robot, mô phỏng và tích hợp các hành động của con người tương tác trong các hệ thống kỹ thuật số để thực hiện quy trình kinh doanh.

Kết nối và trao đổi thông tin qua giao diện của các ứng dụng.



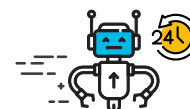
Kết nối, trao đổi thông tin qua giao diện các ứng dụng



Cho phép đặt lịch để RPA chạy theo thời gian cố định hoặc theo sự kiện, thực hiện công việc lặp đi lặp lại định kỳ



Cho phép thay thế việc tích hợp giữa các ứng dụng trong một số tình huống



Hệ thống hoạt động 24/7



Tuân thủ các quy trình, quy định tuyệt đối theo định nghĩa.

B. GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THÔNG TIN **TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG**

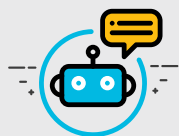
1.6

**GIẢI PHÁP
FX Trading**

FX Trading là hệ thống giao dịch mua bán ngoại tệ trực tiếp giữa khách hàng với ngân hàng hoặc thông qua Chi nhánh/Phòng giao dịch để giao dịch với Hội sở.

Hệ thống cho phép quản lý xuyên suốt từ khâu cập nhật online tỷ giá mua/bán ngoại tệ đến thống nhất giao dịch mua bán ngoại tệ.

Khách hàng có thể thực hiện mua bán trực tiếp thông qua các ứng dụng của Ngân hàng như Internet banking và Mobile banking hoặc mua bán thông qua Chi nhánh/Phòng giao dịch (Chi nhánh/Phòng giao dịch sẽ thực hiện giao dịch đó thay cho khách hàng qua hệ thống để chốt giao dịch với Hội Sở).

Một số tính năng chính gồm:

Cập nhật tỷ giá tự động theo sản phẩm online hoặc truy vấn thông tin qua chatbot



Tích hợp với các hệ thống tỷ giá được chỉ định của ngân hàng để lấy thông tin trực tuyến (online) (Ví dụ hệ thống Router)



Xử lý giao dịch tự động (auto done) hoặc thủ công (manual) dựa theo dữ liệu đầu vào và bộ quy tắc (rule) thiết lập động trên hệ thống



Phân loại nhóm khách hàng để thiết lập các chính sách ưu đãi phù hợp



Cấu hình tham số hệ thống linh hoạt để đáp ứng các yêu cầu nghiệp vụ thay đổi theo từng thời kỳ

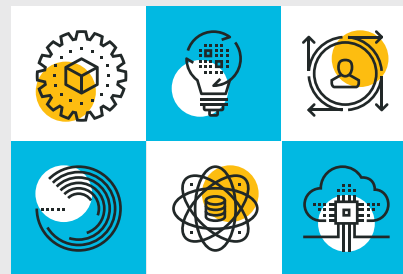
B. GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG

1.7 Đánh giá mức độ trưởng thành và Tư vấn triển khai Data Governance trong doanh nghiệp

Các xu thế khai thác dữ liệu chính trong giai đoạn hiện nay:

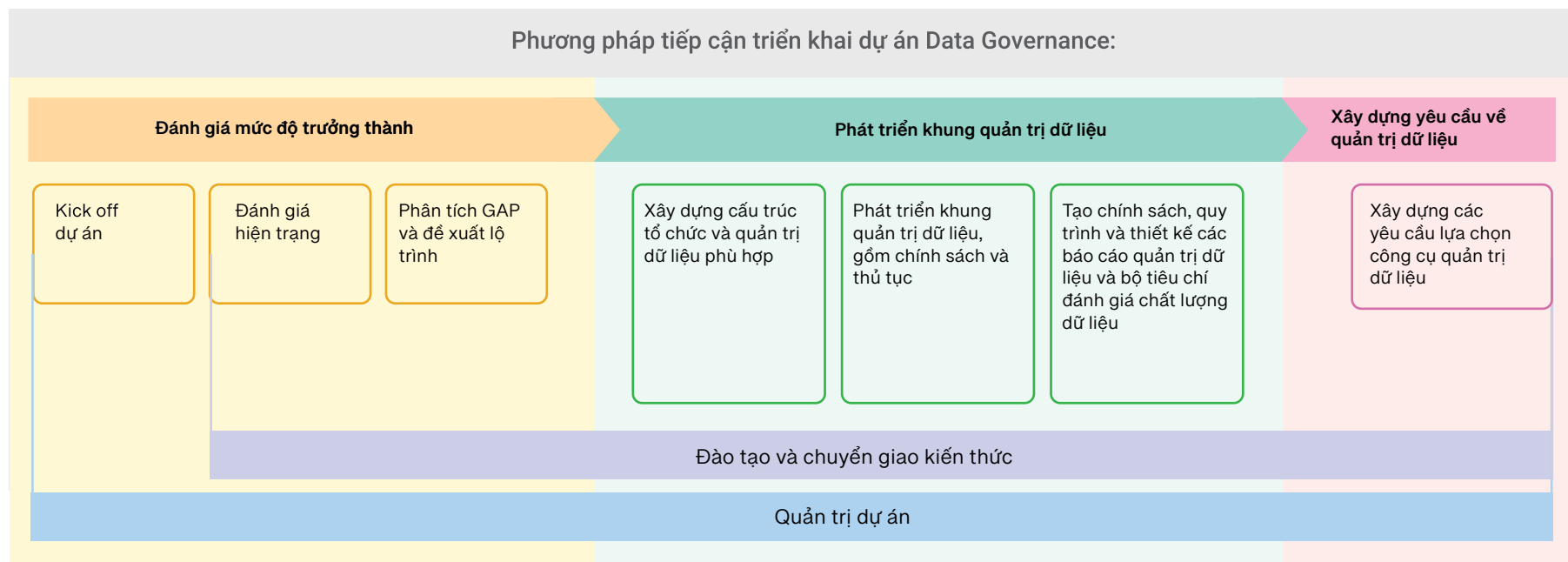
- Đưa ra các sản phẩm dịch vụ mới
- Nâng cao chất lượng dịch vụ
- Ra quyết định dựa trên dữ liệu
- Thấu hiểu hành vi khách hàng
- Đáp ứng yêu cầu tuân thủ về bảo mật và quyền riêng tư
- Đảm bảo sự đồng nhất số liệu trên toàn doanh nghiệp
- Đảm bảo chất lượng dữ liệu theo yêu cầu tổ chức

Data Governance gồm 6 cấu phần sau:



- Công nghệ và công cụ
- Quyền sở hữu dữ liệu và cơ cấu tổ chức
- Nguyên tắc/chính sách/quy trình/tiêu chuẩn
- Kiến trúc dữ liệu và siêu dữ liệu
- Quản lý chất lượng dữ liệu
- Quản lý thay đổi và văn hóa dữ liệu

Phương pháp tiếp cận triển khai dự án Data Governance:



B. GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NGÀNH BẤT ĐỘNG SẢN

2.1 Giải pháp Cư dân thông minh T.CONNECT

T.Connect là giải pháp được thiết kế theo mô hình quản trị tòa nhà thông minh, giúp kết nối tất cả các hệ thống điều khiển trong tòa nhà hay một khu đô thị. T.Connect tạo nên một hành trình trải nghiệm xuyên suốt giữa cư dân, khách hàng, đơn vị quản lý và đơn vị cung cấp dịch vụ, giúp họ có thể nói chuyện và tương tác với nhau trên cùng một hệ thống.

Mô hình này được thiết kế dựa trên những nghiên cứu trải nghiệm hiện đại và nền tảng công nghệ kết hợp giữa điều khiển và tự động hóa một cách thông minh.



2.2 Giải pháp Quản lý Bất động sản, Cơ sở vật chất và cơ sở hạ tầng FACILITY MANAGEMENT (FM)

Chuyển đổi và tối ưu hóa việc sử dụng bất động sản, cơ sở vật chất và cơ sở hạ tầng là yếu tố quan trọng để duy trì một tổ chức năng động, hiệu quả. Chỉ với một giải pháp tích hợp FM của TNTech, khách hàng có thể dễ dàng khai thác dữ liệu sẵn có, giảm thiểu tình trạng thông tin không đồng nhất, xóa bỏ các hệ thống dư thừa, từ đó giảm tổng chi phí sở hữu (TCO).

Cho dù là sở hữu hay đi thuê công trình, tư vận hành hay thuê ngoài vận hành, hệ thống vẫn có thể tăng năng suất và nâng cao lợi nhuận cho khách hàng.



B. GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THÔNG TIN **NGÀNH BẤT ĐỘNG SẢN****2.3** Hệ thống quản lý và giám sát dữ liệu tập trung cho các nhà máy điện mặt trời, điện gió - Hệ thống MIS

Hệ thống MIS (Management Information System) là hệ thống thông tin quản lý và giám sát dữ liệu tập trung quá trình hoạt động của các nhà máy điện gió, nhà máy điện mặt trời. Tất cả các thông tin quan trọng về quá trình hoạt động của nhà máy bao gồm: đặc tính hệ thống, dữ liệu đo lường, trạng thái các bộ điều khiển tích hợp, chức năng điều khiển theo trình tự, chức năng cảnh báo... ngay lập tức sẽ được thu thập và quản lý tập trung tại phòng điều khiển trung tâm ở Head Office.

2.4 Hệ thống thông minh cho Tòa nhà hỗn hợp (smart building) và các khu đô thị (smart city)

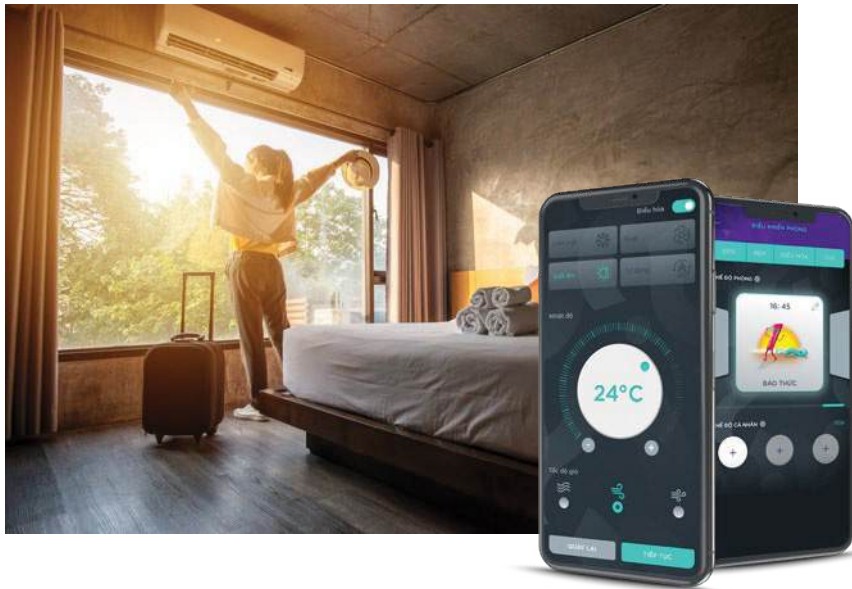
TNTech cung cấp giải pháp toàn diện đáp ứng các nhu cầu trong công tác vận hành một khu đô thị - khu công nghiệp thông minh, để chủ động và tối ưu hóa quy trình quản lý bất động sản, quản lý nguồn vốn, vật tư, tài sản, cơ sở hạ tầng, các cơ sở vật chất khác, nhằm gia tăng tính chuyên nghiệp trong từng bộ phận thuộc đơn vị quản lý, giảm thiểu sự cố và sự rủi ro, qua đó tăng tuổi thọ của tài sản.

2.5 Phần mềm Quản lý dự án xây dựng Ban Quản lý dự án hạ tầng/cao tầng

Là hệ thống quản lý thông tin tập trung, hỗ trợ công tác Quản lý điều hành của Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng.

Được xây dựng để quản lý toàn bộ các thông tin dự án đầu tư xây dựng hạ tầng từ khi xây dựng kế hoạch đầu tư đến khi kết thúc đưa vào sử dụng.



B. GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THÔNG TIN **NGÀNH BẤT ĐỘNG SẢN**

2.6

**Giải pháp Điều khiển phòng thông minh
SMART ROOM MANAGEMENT SYSTEM - S.RMS**

Giải pháp điều khiển phòng thông minh s.RMS (Smart Room Management System) là hệ thống quản lý điều khiển phòng khách sạn thông minh được TNTech phát triển và làm chủ công nghệ.

Hệ thống có chức năng điều khiển các thiết bị trong phòng như đèn, rèm, điều hòa không khí... tự động hoặc qua ứng dụng được cài đặt trên điện thoại của khách hàng. Lựa chọn "mode" phòng theo tâm trạng cá nhân để làm việc, thư giãn, xem phim hay tiệc tùng sôi động... giúp tăng trải nghiệm của khách khi lưu trú tại khách sạn.

2.7

**Cổng thông tin
cư dân**

Số hoá cổng thông tin và quản lý dân cư thông qua ứng dụng công nghệ nhằm xây dựng kênh quản trị về tài chính và các dịch vụ tiện ích trong toà nhà, từ đó tối ưu hoá thời gian, chi phí và nguồn lực, giúp nâng cao mức độ hài lòng của cư dân, đồng thời nâng cao uy tín của ban quản lý.



B. GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NGÀNH BẤT ĐỘNG SẢN

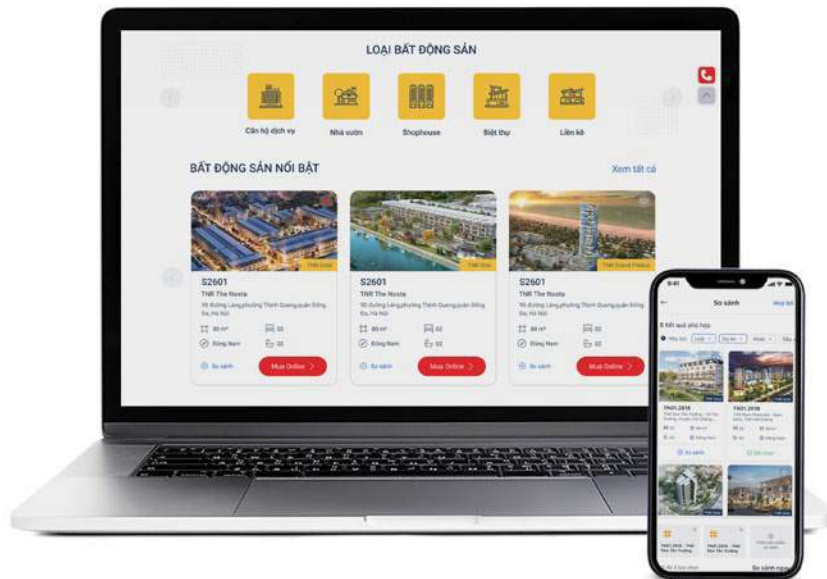
2.8

Giải pháp Thương mại điện tử dành cho kinh doanh bất động sản

Giải pháp giúp số hóa dịch vụ bán hàng Bất động sản trên nền tảng trực tuyến.

Nền tảng E-Commerce cung cấp cho khách hàng của doanh nghiệp một hình thức giao dịch mới nhanh chóng, tiện lợi nhằm giảm thiểu thời gian, chi phí của khách hàng khi tiến hành giao dịch mua bán bất động sản.

Nền tảng E-Commerce cho phép doanh nghiệp triển khai cách thức kinh doanh mới bằng cách áp dụng các công nghệ phù hợp nhằm tối ưu hóa chi phí kinh doanh, tối đa hóa lợi nhuận trên từng khách hàng.



2.9

Quản lý bãi xe thông minh – Carparking

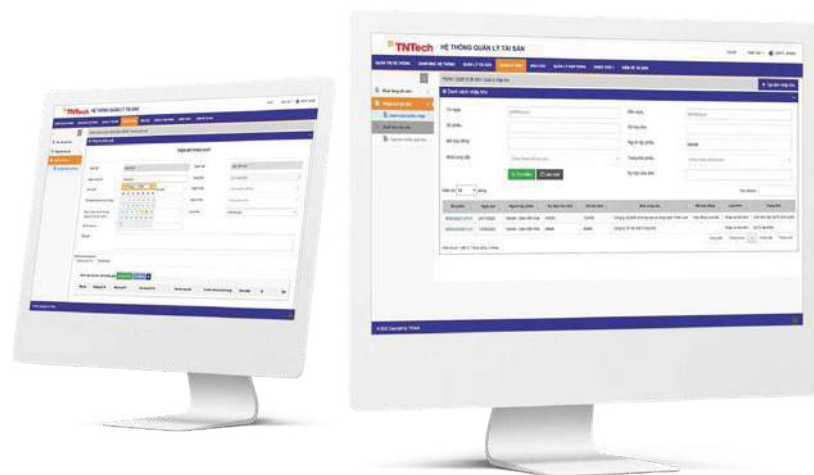
Hệ thống Carparking sử dụng công nghệ kiểm soát ra vào bằng thẻ từ dành cho hệ thống phương tiện vận tải, xe ô tô, xe máy, mang đến sự nhanh gọn, chính xác trong quản lý an ninh bãi xe.



Carparking cho phép ghi vé xe và kiểm soát phương tiện ra vào một cách tự động với các thông tin ghi lại như biển số xe, số thẻ vé xe, ảnh xe, người gửi xe... Đồng thời, hệ thống thực hiện báo cáo số lượng xe ra vào, kiểm soát doanh thu cho bãi xe và nhiều tiện ích khác.

Carparking hoạt động theo mô hình cơ sở dữ liệu tập trung với cấu hình thay đổi giá linh hoạt, dễ sử dụng, đảm bảo tránh thất thoát dữ liệu. Hệ thống sử dụng thiết bị hiện đại, giúp kiểm soát thông tin chặt chẽ và nhanh chóng.

Số lượng người dùng (user) không giới hạn. Số lượng truy cập đồng thời phụ thuộc vào cấu hình máy chủ đáp ứng.

B. GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NGÀNH DỊCH VỤ**3.1 Quản lý tài sản công cụ - dụng cụ**

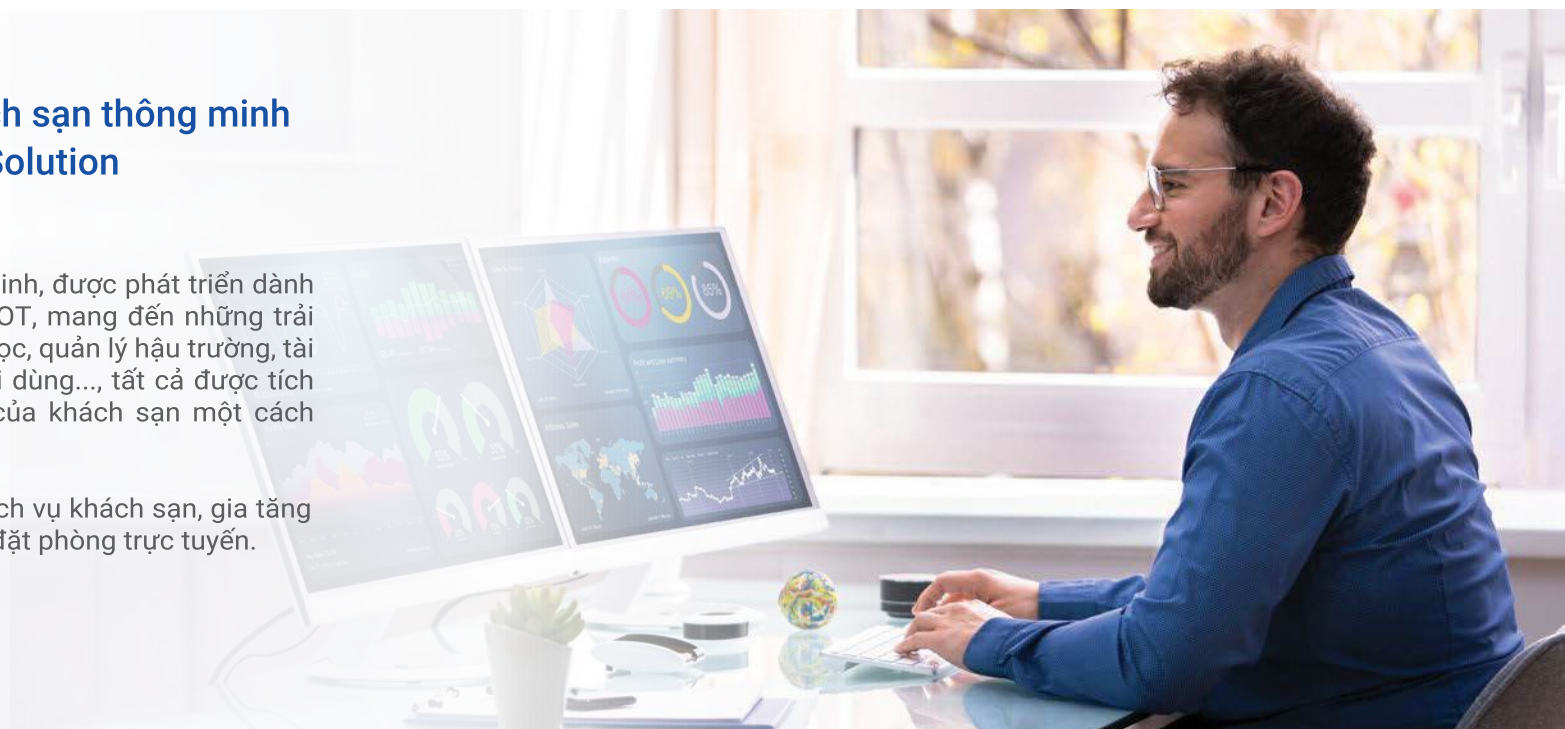
Quản lý tài sản và công cụ dụng cụ là nhu cầu tất yếu của mọi doanh nghiệp, nhằm quản lý chặt chẽ việc sử dụng, mua sắm, đầu tư và khai thác hiệu quả các tài sản hiện có.

Với những mô hình doanh nghiệp quy mô lớn, có hệ thống phân cấp quản lý, việc ứng dụng công nghệ vào quản lý tài sản và công cụ dụng cụ là giải pháp hiệu quả nhất hiện nay.

**3.2 Hệ thống quản lý khách sạn thông minh
TNTech Smart Hotel Solution
T.SHS**

Hệ thống quản lý sáng tạo & thông minh, được phát triển dành cho khách sạn dựa trên công nghệ IOT, mang đến những trải nghiệm tương tác thông minh, khoa học, quản lý hậu trường, tài khoản cộng đồng và ứng dụng người dùng..., tất cả được tích hợp với nền tảng quản lý tổng thể của khách sạn một cách thống nhất.

Hệ thống giúp cải thiện chất lượng dịch vụ khách sạn, gia tăng tỷ lệ lấp đầy phòng và nâng cao tỷ lệ đặt phòng trực tuyến.



B. GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NGÀNH DỊCH VỤ**3.3 Quản lý quan hệ khách hàng dành cho lĩnh vực khách sạn**

Quản lý quan hệ khách hàng là một trong những chiến lược kinh doanh quan trọng của doanh nghiệp. Bằng cách nâng cao mức độ hài lòng, củng cố mức độ trung thành của khách hàng, doanh nghiệp có thể giảm thiểu chi phí và tăng lợi nhuận.

3.4 Khai báo y tế dành cho đối tác

Giải pháp quản lý thông tin khách hàng, khai báo y tế điện tử trên nền tảng Internet. Khi tới tòa nhà hoặc các địa điểm cần khai báo y tế... khách hàng cần gặp lễ tân hoặc đơn vị có liên quan thực hiện khai báo thông qua QR code trước khi lên văn phòng làm việc.

**3.5 Chấm công nhận diện khuôn mặt**

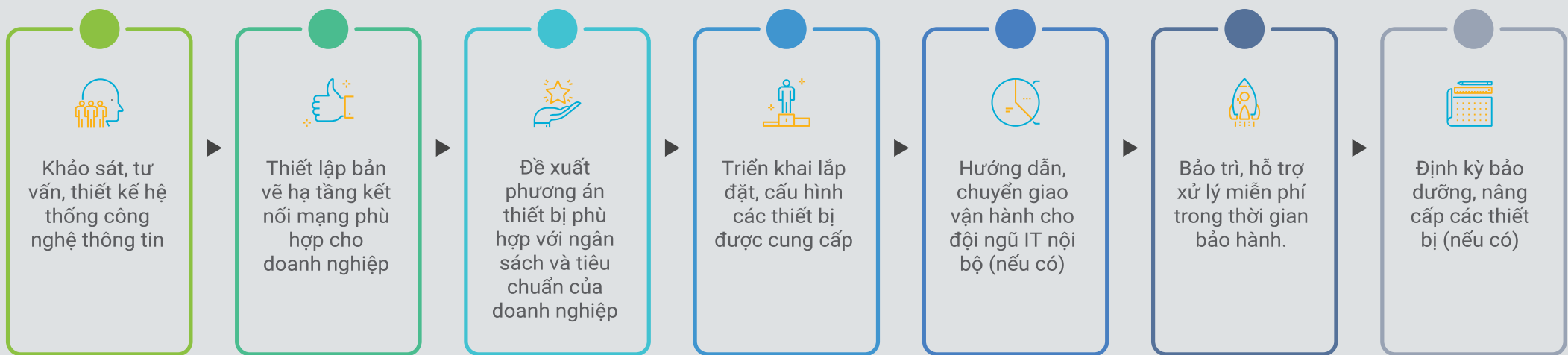
Giải pháp chấm công nhận diện khuôn mặt là cách thức chấm công tối ưu trong mùa dịch: hạn chế tiếp xúc vật lý, đảm bảo cho việc giữ khoảng cách an toàn cho người lao động khi thực hiện chấm công. Ngoài ra, giải pháp cũng bắt kịp xu hướng công nghệ 4.0, có thể áp dụng rộng rãi và lâu dài cho các doanh nghiệp.

B. GIẢI PHÁP TÍCH HỢP PHẦN CỨNG, HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Giải pháp tích hợp phần cứng, hạ tầng công nghệ thông tin của TNTech giúp tiết kiệm chi phí cho doanh nghiệp nhờ khả năng tích hợp linh hoạt khi được lựa chọn công nghệ, thiết bị, dịch vụ phù hợp.

Bên cạnh đó, tích hợp hệ thống giúp tối ưu hóa nhu cầu sử dụng, giúp doanh nghiệp hoạch định và đầu tư theo từng giai đoạn hoặc phân hệ nghiệp vụ tùy vào khả năng đáp ứng trong từng giai đoạn.

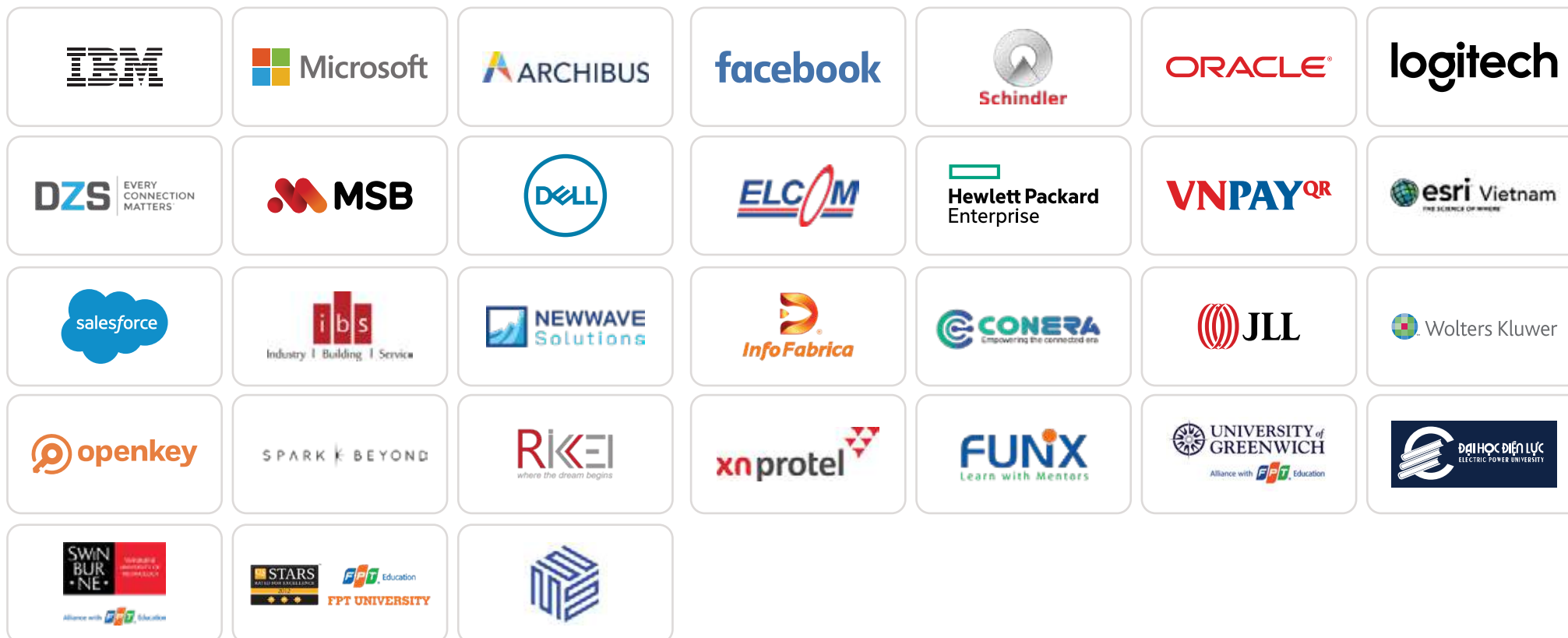
Giải pháp cũng góp phần tối ưu hóa quản lý, sản xuất, tinh gọn quy trình, rút ngắn thời gian quản trị hệ thống và ngăn chặn các rủi ro xâm nhập từ bên ngoài.

QUY TRÌNH TÍCH HỢP

STT	Tên dự án	Khách hàng	Thời gian
1	Triển khai hệ thống kiểm soát truy cập mạng nội bộ - NAC	Ngân hàng Thương mại cổ phần Hàng Hải Việt Nam (MSB)	2018
2	Triển khai Hệ thống Quản lý nhân sự (HRIS)	Ngân hàng Thương mại cổ phần Hàng Hải Việt Nam (MSB)	2018
3	Xây dựng hệ thống EOffice	Công ty cổ phần Thương mại – Quảng cáo – Xây dựng – Địa ốc Việt Hân	2019
4	Triển khai hệ thống phần mềm CRM	Công ty cổ phần đầu tư và quản lý khách sạn TNH	2020
5	Thiết kế và lập trình phần mềm Mobile App	Công ty cổ phần đầu tư và quản lý khách sạn TNH	2020
6	Cung cấp thiết bị và triển khai hệ thống network Khách sạn Thái Bình	Công ty cổ phần Bất động sản HANO-VID	2021
7	Triển khai dự án quản lý tài sản FM	Công ty Cổ phần Đầu tư TNG Holdings Việt Nam	2021
8	Triển khai dự án 360 độ khách hàng	Công ty cổ phần Đầu tư phát triển Bất động sản TNR Holdings Việt Nam	2021
9	Nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin năm 2022	Ngân hàng Thương mại cổ phần Xăng Dầu Petrolimex (PG Bank)	2022
10	Hợp đồng phần mềm khởi tạo và quản lý khoản cấp tín dụng – LOS (iLendingPro) cho PG Bank	Ngân hàng Thương mại cổ phần Xăng Dầu Petrolimex (PG Bank)	2022

STT	Tên dự án	Khách hàng	Thời gian
11	Cung cấp giải pháp thu hộ qua Tài khoản định danh – Virtual Account	Ngân hàng Thương mại cổ phần An Bình	2023
12	Triển khai hệ thống GL và hệ thống phân loại nợ tập trung (GL Hub)	Công ty Tài Chính TNHH Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHBFinance)	2023
13	Triển khai Manage Engine	Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn – Hà Nội	2023
14	Cung cấp dịch vụ triển khai phần mềm Manage Engine	Ngân hàng Thương mại cổ phần Tiên Phong	2024
15	Cung cấp phần mềm Phòng chống rửa tiền	Ngân hàng Thương mại cổ phần Việt Á	2024
16	Nâng cấp hệ thống Kondor	Ngân hàng Thương mại cổ phần Hàng Hải Việt Nam	2024

ĐỐI TÁC



KHÁCH HÀNG





GIẢI PHÁP RPA

ÁP DỤNG TRONG DOANH NGHIỆP

- 1 **GIỚI THIỆU RPA**
- 2 **QUY TRÌNH GIẢ LẬP**
- 3 **TRAO ĐỔI**

GIỚI THIỆU VỀ RPA



RPA

RPA (Robotics Process Automation) là công nghệ cho phép mọi người ngày nay có thể định cấu hình phần mềm máy tính, hoặc một Robot, mô phỏng và tích hợp các hành động của con người tương tác trong các hệ thống kỹ thuật số để thực hiện quy trình kinh doanh.

01 KẾT NỐI

Kết nối, trao đổi thông tin qua giao diện các ứng dụng

02 TRẢI NGHIỆM

Nâng cao trải nghiệm nhân viên và khách hàng

03 TUÂN THỦ

Nâng cao tính tuân thủ theo các quy trình quy định, theo quy tắc đặt ra

04 HOÀN THÀNH

Nâng cao việc hoàn thành công việc, phân phối các sản phẩm đến đơn vị thụ hưởng nhanh chóng

05 TÍCH HỢP

Hỗ trợ việc tích hợp thông tin giữa các hệ thống trở lên đơn giản

06 LỢI ÍCH

Nhanh chóng ghi nhận lợi ích cụ thể mà công việc mang lại

07 SÁNG TẠO

Giúp loại bỏ các công việc lặp đi lặp lại ít mang giá trị sáng tạo từ các nhân sự

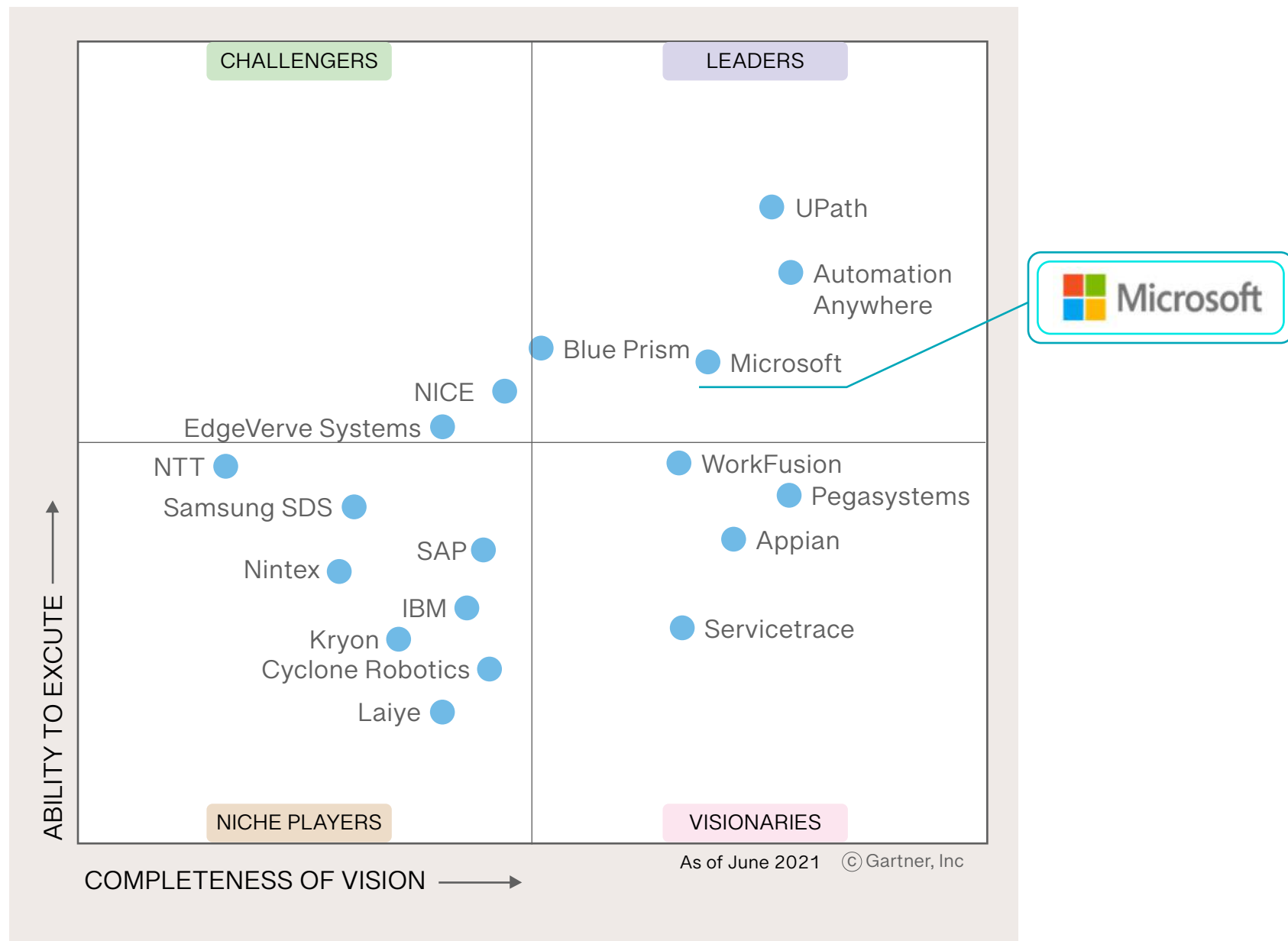
08 TỰ ĐỘNG HÓA

Nâng cao khả năng tự động hóa các quy trình

09 TIẾT KIỆM

Tiết kiệm chi phí nhân sự và chi phí vận hành một cách nhanh chóng.

**Xếp hạng của MS RPA
(Power Automate)
theo Gartner 2021**



MỘT SỐ ĐẶC TÍNH CHÍNH của RPA

Kết nối, trao đổi thông tin
qua giao diện các ứng dụng

Cho phép đặt lịch để RPA
bắt đầu chạy theo thời gian
cố định hoặc theo sự kiện

Cho phép thực hiện công
việc lặp đi lặp lại định kỳ

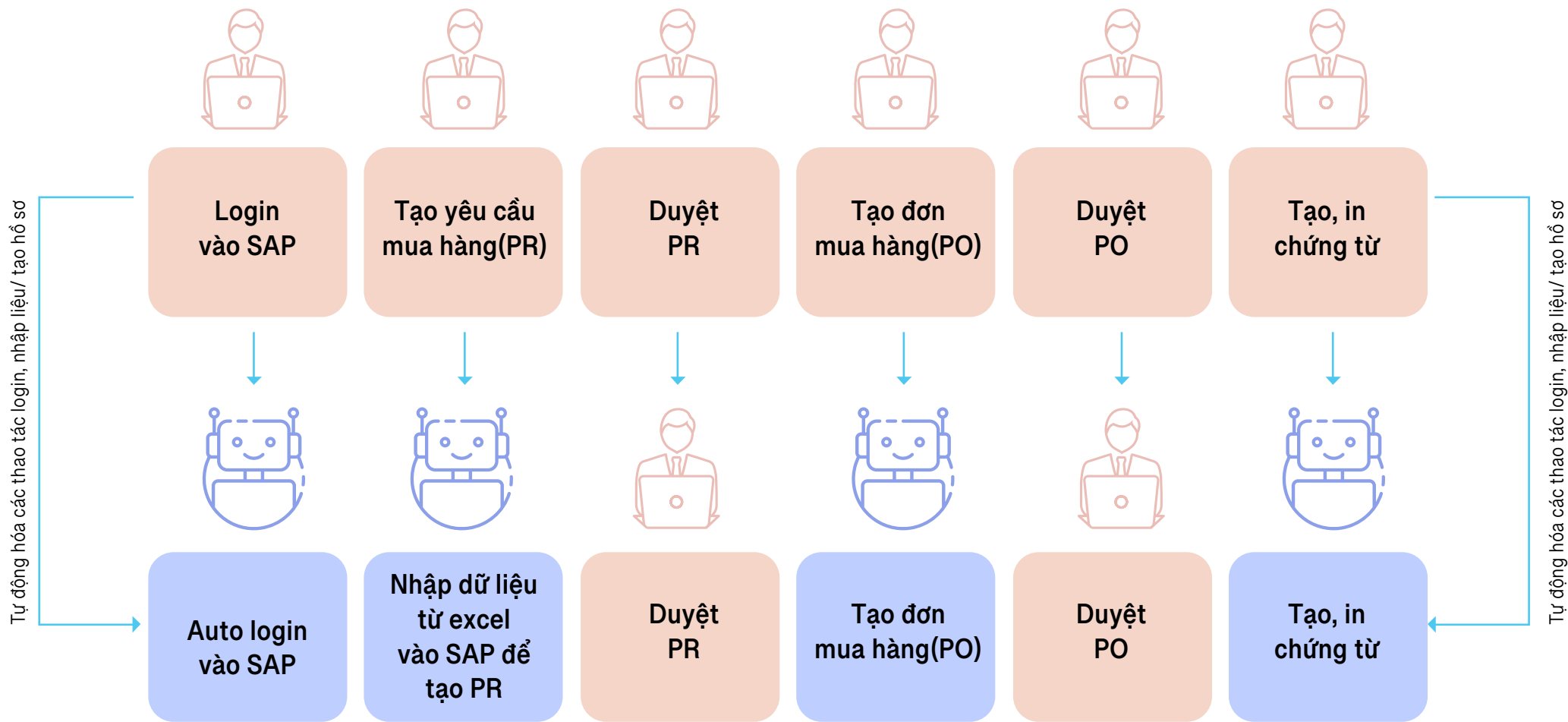
Cho phép thay thế việc
integration giữa các ứng
dụng trong một số tình huống

Hệ thống có thể hoạt động
24/7

Tuân thủ các quy trình,
quy định tuyệt đối theo
định nghĩa

GIẢI THIẾT QUY TRÌNH GỒM CÁC THAO TÁC: LOGIN + NHẬP DỮ LIỆU VÀO FORM + TẠO HỒ SƠ

QUY TRÌNH LÀM HỒ SƠ THANH TOÁN TRÊN SAP



Thời gian lấy và thống nhất quy trình: 3 Man-days

Thời gian triển khai cấu hình RPA: 7 Man-days

Thời gian kiểm thử: 3 Man-days

Ghi chú: Thời gian thực hiện bên trên mang tính tham khảo



QUESTIONS • ANSWERS



CÔNG TY CỔ PHẦN TNTECH

Trụ sở:

Tầng 21, ROX Tower, 54A Nguyễn Chí Thanh,
phường Láng Thượng, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội

Điện thoại: (024) 7307 5566

Email: sales@nteco.vn

Website: www.nteco.vn